SAMSUNG

Smart 数字标牌用户手册（通用）

本手册提供有关所有 Smart 数字标牌型号的一般信息，涉及到安全注意事项、连接产品的选项以及产品功能。

序列：QBN，QBR，QMN，QMR，QEN，OMN，OMN-D，OHN，OHN-DK，VMR-U，QPR-8K，QER，OMR，QHR，SHR，QMR-T，QBR-T，QMR-A

颜色和外观可能根据产品的不同而有所变化。日后将出于提高性能之目的更改手册的内容，恕不另行通知。

© Samsung Electronics

Samsung Electronics 拥有本手册的版权。未经 Samsung Electronics 的授权，禁止对本手册的部分或完整内容进行使用或复制。Samsung Electronics 之外的商标是其各自所有者的财产。

目录

在使用本产品前

安全注意事项 6
安全符号 6
电气安全 7
安装 8
操作 10
清洁 12

存放和保养 13

准备

遥控器 14

连接和使用信号源设备

连接前 17
连接前检查点 17

连接到 PC 17
使用 HDMI 缆线连接 17
使用 DP 缆线连接 18
使用 DVI 缆线连接（数字类型） 18
使用 HDMI-DVI 缆线连接 19

连接外部显示器 20

连接到视频设备 21
使用 HDMI 缆线连接 21
使用 HDMI-DVI 缆线连接 21

连接到音频系统 22

连接 LAN 线缆 22

更改输入源 23
节目源 23
网络浏览器 24
Samsung Workspace 或 远程工作空间 26

多显示器控制

缆线连接 27
RS232C 缆线 27
LAN 缆线 28
连接 30
控制代码 31

使用 MDC 38
MDC 程序安装/卸载 38

播放器功能

播放器 39
查看内容 39
运行内容时 40
可用菜单 40
与 播放器兼容的文件格式 41

时间表 46

复制产品 47

ID 设置 48
设备 ID 48
设备 ID 自动设置 48
PC 连接缆线 48

屏幕墙 49
屏幕墙 49
Horizontal x Vertical 49
屏幕位置 50
幅面 50

网络状态 51

开机/关机定时器 52
开机定时器 52
关机定时器 53
假日管理 53

走马灯 54

URL 启动器 55

URL 启动器设置 56

目录

屏幕调整

背光 / 亮度 / 对比度 / 清晰度 57

色温 58

高级设置 59
图像增强 59
HDR+ 模式 或 HDR10+ 模式 59
色度 59
色调(绿/红) 59
白平衡 60
白平衡设置 60
一致性 60
伽玛 61
对比度增强 61
黑色色调 61
肤色 61
仅 RGB 模式 61
色彩空间设置 61
输入信号加强 62
运动光照 62

图像选项 63
色温 63
数字清晰视图 63
HDMI 黑色等级 63
电影模式 63
局部调光 64
动态背光 64

应用图像设置 64

图像尺寸设置 65
图像尺寸 65
适合屏幕 65
缩放和定位 65

图像复位 66

屏幕显示

显示方向 67
屏幕菜单的方向 67
源内容方向 67
宽高比 67

屏幕保护 68
自动保护时间 68
屏幕灼伤保护 68

消息显示 71
节目源信息 71
没有信号消息 71
MDC 消息 71
下载状态消息 71

语言 72

重设屏幕显示 72

声音调整

伴音模式 73

平衡 74

均衡器 74

HDMI 声音 74

视频呼叫时的声音 74

数字输出音频格式 74

数字输出音频延迟 75

音效输出 75

自动音量 75

伴音复位 75

网络

网络状态 76

打开网络设置 76
网络类型 76
网络设置（有线） 77
网络设置（无线） 79
使用 WPS 81

目录

IPv6 81

IPv6 状态 81

服务器网络设置 82
连接到服务器 82
MagicInfo 模式 82
服务器访问 82
FTP 模式 82
代理服务器 82

设备名称 82

系统

辅助功能 83
高对比度 83
放大 83

开始设置 84

触摸控制 85
触摸控制 85
管理员菜单锁定 85
要控制的设备 85

时间 86
时钟设定 86
NTP 设置 86
夏令时 86
开机延迟 86

自动切换节目源 87
自动切换节目源 87
主信号源恢复 87
主信号源 87
副信号源 87
默认输入 87

电源控制 88
自动开机 88
PC 模块电源 88
最大省电 88
待机控制 89
远程配置 89
电源按钮 89

Eco 解决方案 90
亮度限制 90
节电模式 90
Eco 传感器 90
屏幕背光灯预定 91
无信号时进入待机状态 91
自动关机 91

温度控制 92

风扇及温度 93
风扇控制 93
风扇速度设置 93
户外模式 93

风扇设置 93
风扇控制 93
风扇速度设置 93

外部设备管理器 94
输入设备管理器 94
设备连接管理器 95

播放模式 96

更改PIN码 96

安全 97
安全锁 97
按键锁 97
USB 自动播放锁定 98
移动连接锁定 98
远程管理 98
安全协议 98
服务器安全状态 98
网络锁定 98
USB 锁 98
证书管理器 或 WPA 证书管理器 99

目录

常规 100
智能安全性 100
Anynet+ (HDMI-CEC) 100
HDMI 热插拔 102
自定义徽标 102
游戏模式 103
DICOM 模拟模式 103
清空存储 103

帧同步 104

重设系统 104

支持

软件更新 105
立即更新 105

联系 Samsung 105

条款和条件 或 条款和政策 105

复位所有 106

故障排除指南

与 Samsung 客户服务中心联系之前的要求 107
检测产品 107
检查分辨率和刷新频率 107
检查以下各项。 108

附录

有偿服务情形（消费者付费） 114
非产品缺陷 114
由于客户失误导致的产品损坏 114
其他 114

防残影 115
什么是残影？ 115
建议的预防措施 115

第 1 章
在使用本产品前

安全注意事项

以下安全说明是为了确保您的个人安全并防止产品受损。请阅读以下内容以确保正确使用产品。

安全符号

符号	名称	含义
	警告	如果不遵守指示，可能会导致严重或致命伤害。
	注意	如果不遵守指示，可能会导致人身伤害或财产损失。
	禁止	请勿尝试。
	说明	遵照指示。

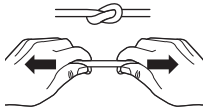
注意			
触电风险。请勿打开。			
注意：为减少触电危险，请勿卸下机盖（或后盖）。内部没有用户可以自行维修的部件。所有维修均应由专业人员进行。			
	此符号表示内部存在高压电。以任何方式接触产品内部的任何部件都非常危险。		交流电压：用该符号标记的额定电压是交流电压。
	此符号提醒您本产品随附有关于操作和保养的重要说明。		直流电压：用该符号标记的额定电压是直流电压。
	II 类产品：该符号表示不需要用于电气接地（地面）的安全连接。如果带主电源引线的产品上没有此符号，请务必以可靠方式将产品连接至保护接地。		**注意**。请参考使用说明：此符号指示用户参考使用说明上的更多安全相关信息。

电气安全

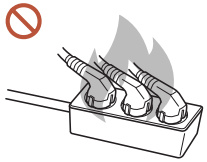
以下图像仅供参考。实际情况可能与图像所示有所不同。

警告

请勿用湿手插拔电源插头。
否则，可能会导致触电。



请勿强行弯折或拉扯电源线。请小心不要让电源线置于重物下。
可能由于缆线损坏而导致产品故障、触电或起火。



请勿将多个产品连接到一个电源插座。
电源插座过热可能会引起火灾。

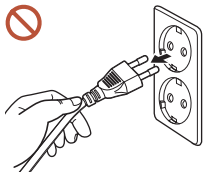
请插紧电源插头。
不稳固的连接可能会导致起火。

请用干布擦拭电源线插脚或电源插座周围的灰尘。
可能会导致起火。

将电源插头连接至接地的电源插座。（不提供接地的设备除外）
可能会导致触电或人身伤害。

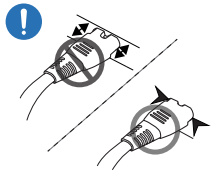
请勿使用破损的电源插头或松动的电源插座。
可能会导致触电或起火。

注意



从电源插座上拔下电源线时，请抓住电源插头。

可能会导致触电或起火。



在将电源插头连接至端口时，务必将其完全连接。

如果电源插头没有完全连接至端口，插头可能会意外断开，或存在由于过电流而过热的风险，导致安全事故。

请仅使用 Samsung 为本产品提供的电源线。请勿使用其他产品的电源线。

可能会导致触电或起火。

请勿让物体挡住连接电源线的电源插座。

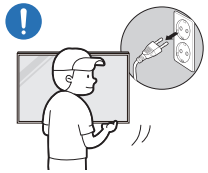
如果产品发生问题，则必须将电源线断开以完全切断通向产品的电力。请注意，仅使用遥控器上的电源按钮不能完全切断本产品电源。

产品在使用中时请勿拔下电源线。

本产品可能会由于电击而损坏。

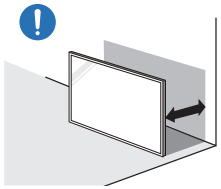
安装

警告



在搬移本产品之前，请先关闭电源开关，并拔下电源线及所有其他连接的缆线。

电源线破损可能会导致起火或触电。



在安装产品时，使其与墙壁保持一定距离，从而使其良好通风。

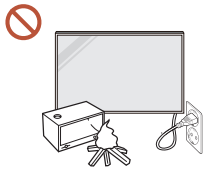
内部温度升高可能会导致起火。

请勿将本产品安装在书柜或壁橱内等通风不良的地方。

内部温度升高可能会导致起火。

请将塑料包装放在儿童触摸不到的地方。

儿童误用塑料包装可能导致窒息。



请勿在热源附近安装电源线（直流电源）以及产品。

（蜡烛、驱蚊器、雪茄、喷雾、加热设备、直接暴露于阳光的地点等（不包括户外产品））

在安装产品时，将其牢固固定，防止跌落。

如果没有牢固固定产品并且儿童在玩耍时触碰产品，产品可能掉落，导致产品损坏或儿童受伤。

请勿在厨房内或厨房灶台附近安装本产品。

食用油或油蒸气可能会损坏本产品或使其变形。

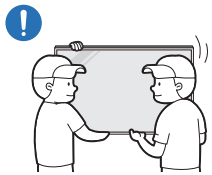
要求技术人员安装挂墙架。

不合格人员安装可能会导致人身伤害。仅使用认可的机柜。

如果将产品安装在异常位置，周边环境可能导致严重的质量问题。因此，在安装之前必须联系 Samsung 客户服务中心。

（产生许多细尘的地点、使用化学品的地点、温度过高或过低的地点、具有大量湿气或水分的地点、诸如车辆的运输设备、长时间持续使用的机场和车站等）

注意



搬移本产品时不要使其坠落。

产品可能会掉落，导致人身伤害或产品损坏。

请勿以产品正面朝下的方式放置产品。

可能会损坏屏幕。

长期直接接触阳光可能让显示屏的表面变色。

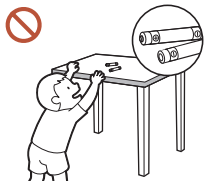
户外产品除外

操作

警告

如果本产品发出异常声响、散发焦味或冒烟，请立即拔下电源线，并与 Samsung 客户服务中心联系。

可能会导致触电或起火。

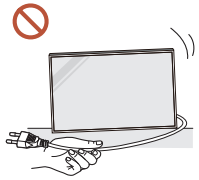


将遥控器电池和小型附件保存在儿童无法触及的地方。确保儿童不会将任何该类物体吞咽。

如果儿童将电池含到嘴里，请立即与医生联系。

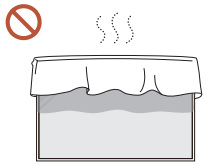
如果本产品跌落或外观损坏，请关闭电源开关并拔下电源线。然后与 Samsung 客户服务中心联系。

继续使用可能会导致触电或起火。



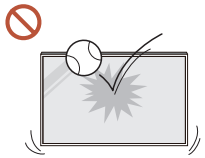
请勿通过拉电源线或任何缆线来移动本产品。

可能由于缆线损坏而导致产品故障、触电或起火。



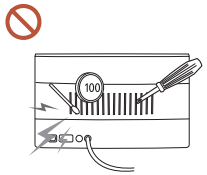
确保通风孔未被桌布或窗帘阻塞。

内部温度升高可能会导致起火。



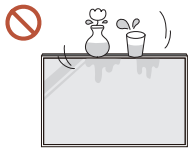
请勿对产品施加冲击。

- 显示屏可能会受损。
- 可能会导致触电或起火。



请勿将金属物体（筷子、硬币、发夹等）或易燃物体（纸、火柴等）插入本产品（通过通风孔或输入/输出端口等）。

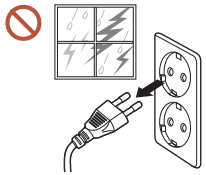
- 如果有异物进入产品，请务必断开产品电源并断开电源线。然后与 Samsung 客户服务中心联系。
- 可能会导致产品故障、触电或起火。



请勿将含有液体的物体（花瓶、罐、瓶子等）或金属物体放置在本产品上。

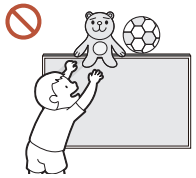
纯户外产品（OH* 系列）除外

- 如果诸如水等异物进入产品，务必断开电源线。然后与 Samsung 客户服务中心联系。
- 可能会导致产品故障、触电或起火。



如果发生闪电或雷暴，请关闭产品电源并断开电源线。

可能会导致触电或起火。

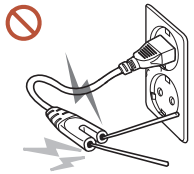


请勿将重物或儿童喜欢的物品（玩具、糖果等）放置在本产品上。

儿童试图拿到这些玩具或糖果时，本产品或重物可能会坠落，而导致儿童受到重伤。

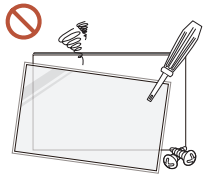
请勿在产品上悬吊或攀爬。

- 产品可能会掉落，导致人身伤害甚至死亡。
- 尤其小心防止儿童在产品上悬吊或攀爬。



当电源插头插入电源插座时，请勿将金属筷子或其他导体插入剩余的电源插座。另外，将电源插头从电源插座断开之后，请勿立即触碰插头的插针。

否则，可能会导致触电。



本产品内部有高压。切勿自行拆卸、维修或改装本产品。

- 要进行维修，请与 Samsung 客户服务中心联系。
- 可能会导致触电或起火。

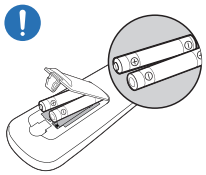
如果发现气体泄漏，请勿触摸本产品或电源插头，并立即将房间通风。

火花可能会导致爆炸或起火。

请勿在本产品周围使用加湿器或炉具。

可能会导致触电或起火。

注意



在插入每个电池时确保极性（+, －）正确。

如果极性不正确，电池可能破裂或者内部流体可能泄漏，导致周边物品的污染和损坏、火灾或人身伤害。

请勿将重物放在本产品上。

可能会导致产品故障或人身伤害。

如果由于度假或其他原因长时间不使用产品，请将电源线从电源插座上断开。

产品积尘加上过热可能会导致起火、触电或漏电。

请按照建议的分辨率和频率使用本产品。

您的视力可能会受损。

电池（和充电电池）不能当作常规垃圾处理，必须回收利用。客户有责任送回旧电池或充电电池以作回收利用。

客户可以将旧电池或充电电池送往到附近的公共回收中心，或送往销售同类电池或充电电池的商店。

在使用本产品时，请每小时让眼睛休息 5 分钟以上。

可以减轻眼睛疲劳。

如果显示器长时间显示静态影像，则可能导致残影或有缺陷像素。

如果您长时间不使用产品，请激活节能模式或设置屏保程序为动态图片模式。

请勿在本产品附近使用或放置易燃喷剂或易燃物品。

可能会导致爆炸或起火。

仅可使用指定的标准电池，切勿混用新旧电池。

否则，可能由于电池内部液体泄漏而导致电池损坏、火灾、人身伤害或产品受损。

请勿在观看产品屏幕时过于靠近或者持续长时间观看。

您的视力可能会受损。

当产品在工作时请勿提升或移动产品。

长时间使用本产品时，显示屏会变热，请勿触摸显示屏。

在使用耳机或耳塞时，请勿将音量调得过高或长期使用它们。

这可能导致您的听力受损。

清洁

警告

请勿将水或清洁剂直接喷到本产品上。

- 产品表面可能受损，或者可能会擦去标记。
- 可能会导致触电或起火。

纯户外产品（OH* 系列）除外

注意

在清洁时，务必断开电源插头并用柔软和干燥的布轻轻擦拭（诸如超细纤维布或棉绒布）以防止刮伤。

产品表面可能受损，或者可能会擦去标记。

务必使用柔软而干燥的布（诸如超细纤维布或棉绒布），因为产品的表面和显示屏表面易于刮伤。

产品的表面或显示屏可能易于因为异物而被刮伤。

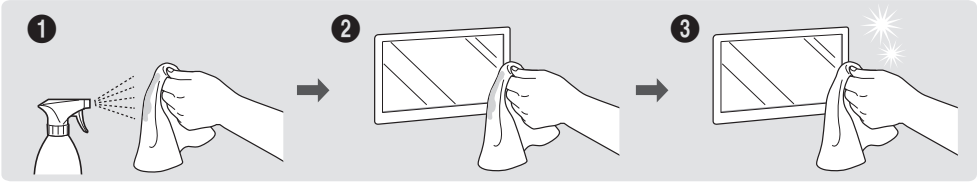
请勿向产品施加含有酒精、溶剂或表面活性剂的化学品（诸如蜡、苯、稀释剂、杀虫剂、空气清新剂、润滑剂或清洁剂）。

产品的外部可能会因此变色或产生裂纹，面板的表面可能剥落，或者标记可能被擦掉。

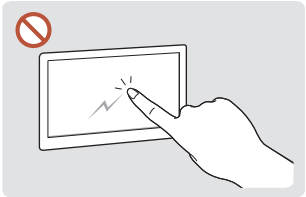
存放和保养

清洁外表面和显示屏

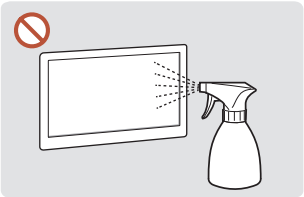
使用略湿的软布擦拭表面，然后用干布擦拭。



注意事项

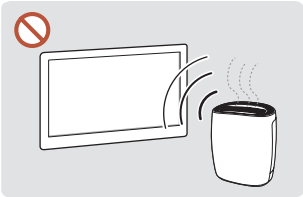


请勿用钉子或尖锐物体刮擦屏幕。刮擦可能会留下痕迹或损坏产品。



请勿将水直接喷到本产品的任何部分上。可能由于产品进水而导致产品故障、触电或起火。

纯户外产品（OH* 系列）除外



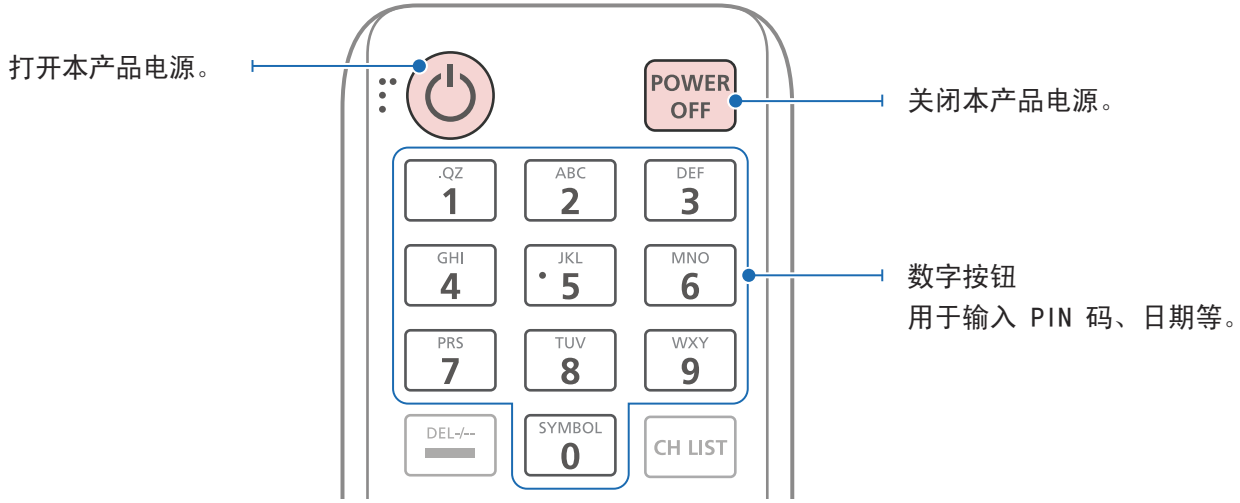
由于高光泽产品的特性，在附近使用 UV 加湿器可能会在产品上形成白色污点。

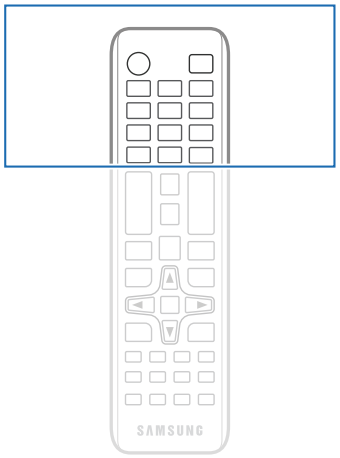
- 移除屏幕上粘贴的贴纸可能会留下残留物。请在观看屏幕之前清除残留物。
- 请勿用力按压或擦拭产品。这可能导致产品受损。
- 请勿用化学品擦拭屏幕。可能导致产品故障。
- 如果需要清洁产品内部，请与客户服务中心联系（将收取服务费）。
- 当触碰前面板时，我们建议戴上洁净的手套，而不要赤手操作。

第 2 章
准备

遥控器

- 如果在使用本产品遥控器的相同位置使用其他显示设备，则可能意外控制到其他显示设备。
- 本产品不支持下图中不带说明的按钮。





- 不同产品的遥控器按钮功能可能会有所差异。

调整音量。

更改输入源。

显示或隐藏屏幕显示。

主屏幕的快捷按钮（MagicInfo 或 URL 启动器）。

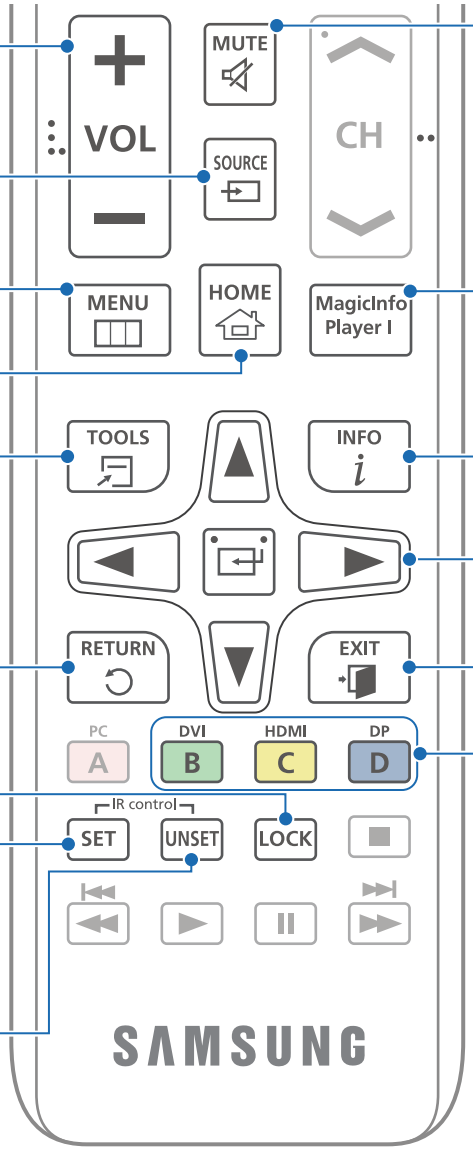
播放内容时按下可快速选择常用功能。

返回到上一级菜单。

用于设置安全锁功能。

按下 SET 按钮并使用数字按钮输入有效的设备 ID。使用遥控器控制产品。

取消使用 SET 按钮设置的值，并且使用遥控器控制所有连接的产品。



关闭声音。

- 取消静音：再按一次 MUTE 按钮或按音量控制（+ VOL -）按钮。

使用该快捷键直接进入 MagicInfo。

连接网络盒后可以使用该快捷键。您可单独购买网络盒。

此功能可能不受支持，具体因型号而异。

显示当前输入源的相关信息。

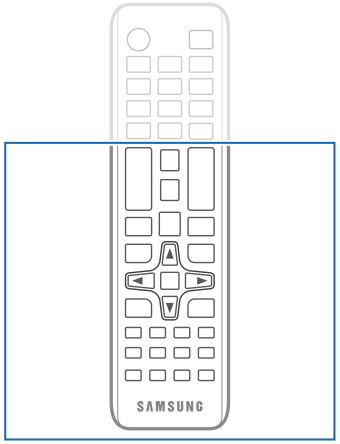
移动到上、下、左、右菜单，或调整选项设置。

确认菜单选择。

退出当前菜单。

从连接的外部设备中选择。

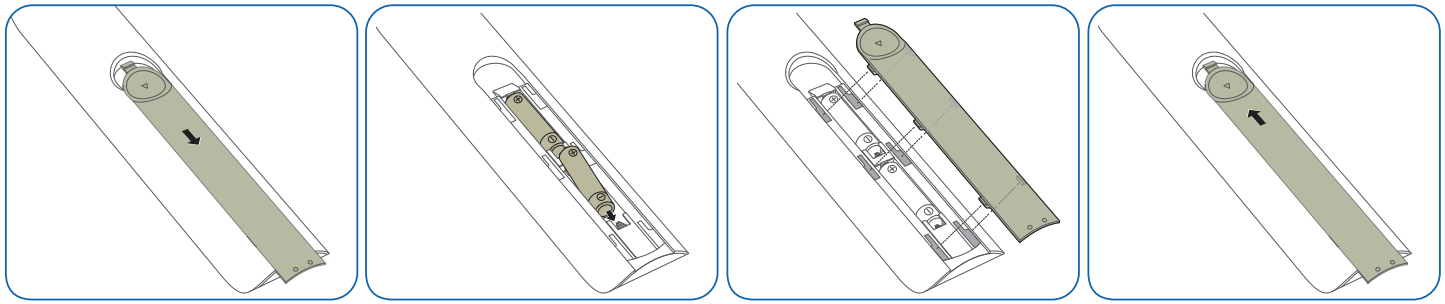
某些型号不支持所有端口类型。



不同产品的遥控器按钮功能可能会有所差异。

为遥控器安装电池 (AAA x 2)

在遥控器长时间不使用的情况下取出电池。



请将废旧电池存放在儿童接触不到的地方并回收。

请勿将新旧电池混合使用。请同时更换两节电池。

第 3 章
连接和使用信号源设备

连接前

连接前检查点

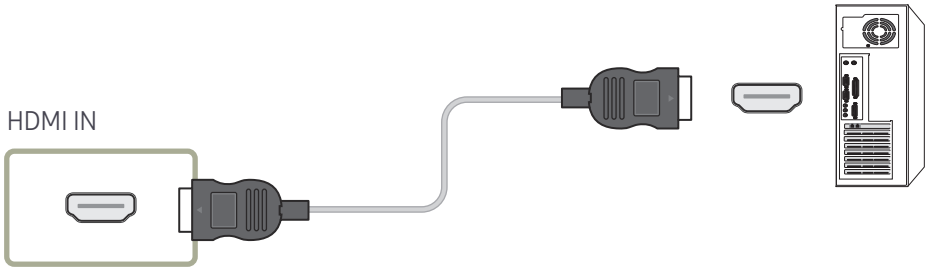
- 请参考您要连接的信号源设备的用户指南。
  信号源设备上可用的端口的数目和位置可能有所不同，具体因型号而异。
- 所有连接线连接完毕后，方可连接电源线。
  在连线期间连接电源线可能会导致产品损坏。
- 查看要连接到产品背面的端口类型。
- 我们建议使用得到授权的线缆来进行 HDMI 或 DP 线缆连接。

连接到 PC

- 请勿在连接好所有其他缆线之前插上电源线。
  首先确保已连接源设备，然后再插上电源线。
- 可通过各种方式将 PC 连接到本产品。
  请选择适合您 PC 的连接方式。

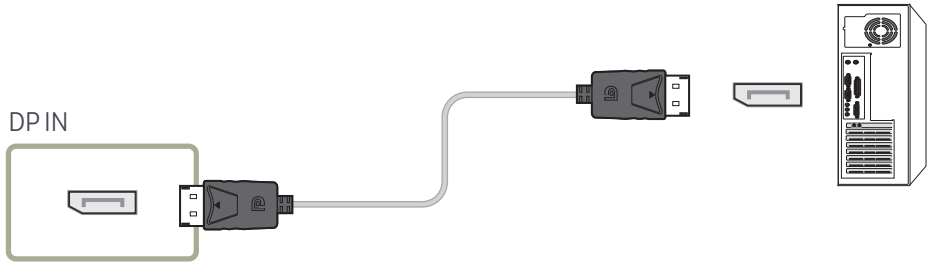
使用 HDMI 缆线连接

- 不同产品中的缆线可能不同。



使用 DP 缆线连接

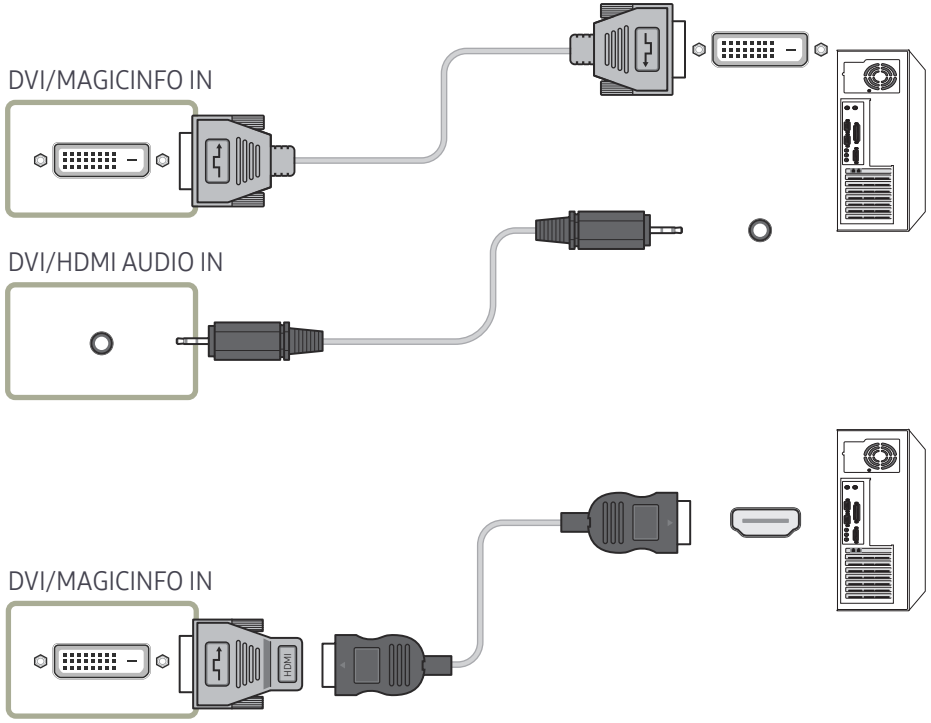
不同产品中的缆线可能不同。



- 使用 DP 的注意事项
  - 当本产品处于省电模式时，部分不符合 DP 标准的显卡可能会阻止 Windows Booting/Bios 屏幕显示。此时，请确保先打开本产品，然后再打开 PC。
  - 使用不符合 VESA 标准的 DP 线缆可能会引起本产品发生故障。对于因使用不合标准的线缆而引起的任何问题，Samsung Electronics 概不负责。
    请确保使用符合 VESA 标准的 DP 线缆。
  - 要在输入源为 **DisplayPort** 时使用最佳分辨率 (3840 × 2160 @ 60Hz)，建议使用短于 5 米的 DP 线缆。
  - 输入源为 **DisplayPort** 时禁用省电模式，可能会导入新的分辨率信息并且重置任务窗口大小或位置。

使用 DVI 缆线连接（数字类型）

不同产品中的缆线可能不同。



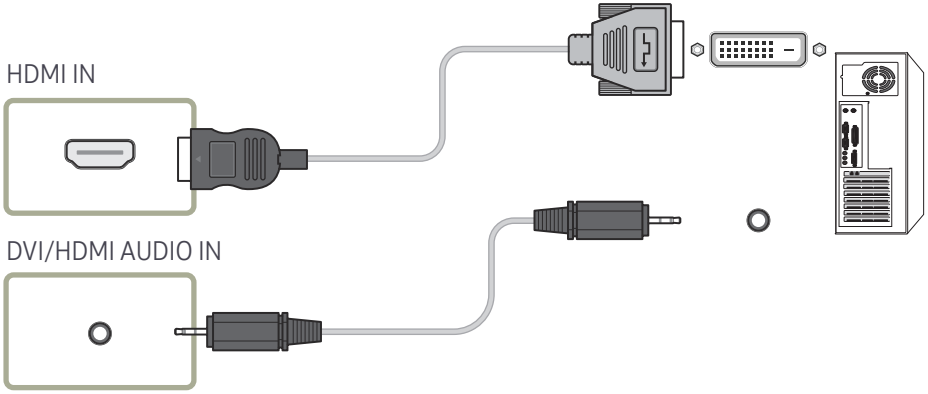
可以通过 DVI-HDMI 适配器将本产品上的 DVI 端口作为 HDMI 端口使用。如果使用 DVI-HDMI 适配器将产品上的 DVI 端口连接至 PC 上的 HDMI 端口，音频将不可用。

使用 HDMI-DVI 缆线连接

不同产品中的缆线可能不同。

使用 HDMI-DVI 缆线将计算机与产品连接后，请按如下所示进行设置，确保可以播放计算机上的视频和音频。

- **伴音** → 将 **HDMI 声音** 设置为 **PC(DVI)**
  - **伴音**设置可能不受支持，具体因型号而异。
- **系统** → **常规** → 将 **HDMI 热插拔** 设置为 **关**



连接外部显示器

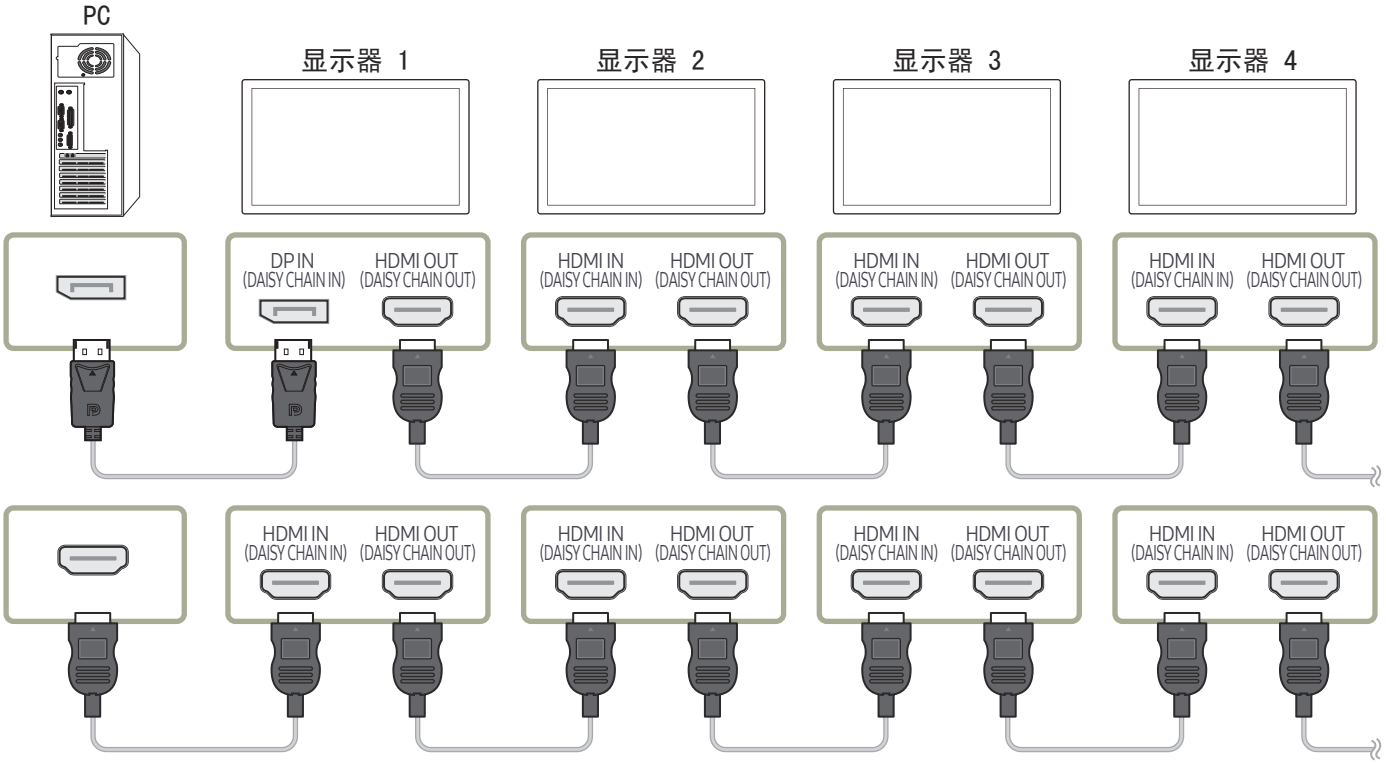
- 请勿在连接好所有其他缆线之前插上电源线。
  首先确保已连接源设备，然后再插上电源线。

仅支持标记了 DAISY CHAIN 的端口。不同产品中的缆线可能不同。

使用不到 10 英尺（3 米）的线缆来获得最佳 UHD 内容观看质量。

最大环通输出数：如果支持 HDCP 2.2 则最多支持 4 个，如果支持 HDCP 1.4，则最多为 7 个，如果不支持 HDCP，则最多为 9 个。

使用菊链连接时将 **Anynet+ (HDMI-CEC)** 设置为 **开** 可能会导致故障。



连接到视频设备

- 请勿在连接好所有其他缆线之前插上电源线。
  首先确保已连接源设备，然后再插上电源线。
- 可使用缆线将视频设备连接到产品。

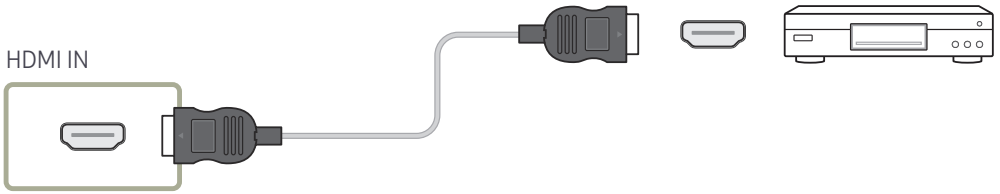
按遥控器上的 SOURCE 按钮可以更改信号源。

使用 HDMI 缆线或 HDMI 至 DVI 缆线

- HDMI 缆线支持数字视频和音频信号，不需要音频缆线。
- 如果将采用旧版 HDMI 模式的外部设备连接到产品，则图像可能或根本无法正常显示或者音频可能不起作用。如果出现此类问题，请向外部设备的制造商咨询 HDMI 版本。如果版本确实过时，则请求升级。
- 确保所用 HDMI 缆线的粗细不超过 14 毫米。
- 确保购买经认证的 HDMI 缆线。否则，图像可能无法显示或出现连接错误。
- 建议使用基本型高速 HDMI 缆线或具有以太网功能的缆线。
  本产品不能通过 HDMI 缆线支持以太网功能。

使用 HDMI 缆线连接

不同产品中的缆线可能不同。



使用 HDMI-DVI 缆线连接

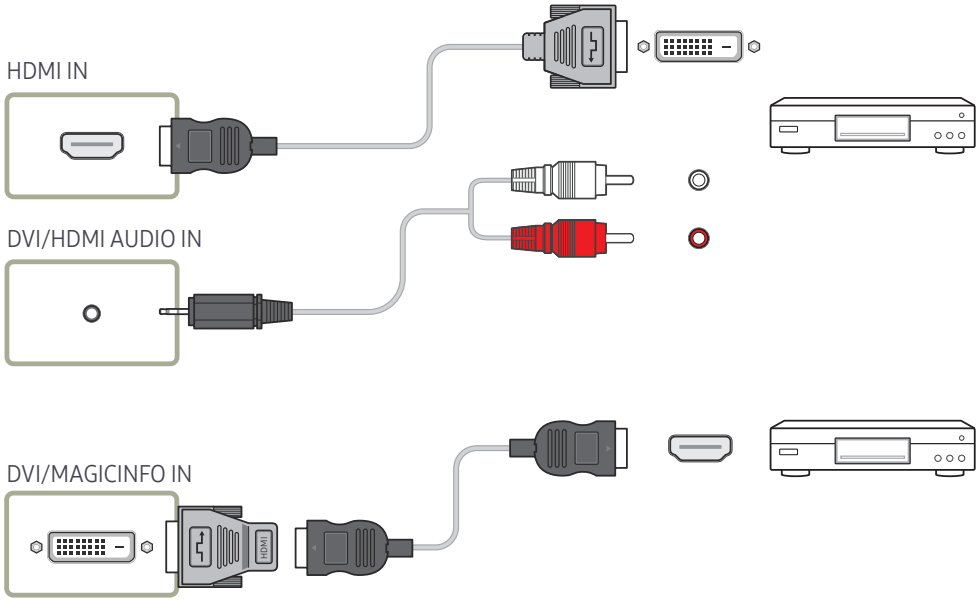
不同产品中的缆线可能不同。

- 如果使用 HDMI-DVI 缆线将产品连接到视频设备，将不会启用音频。为此，需要使用额外的音频缆线连接产品上的音频端口和视频设备。
- 使用 HDMI-DVI 缆线将视频设备与产品连接后，请按如下所示进行设置，确保可以播放视频设备上的视频和音频。
  可以通过 DVI-HDMI 适配器将本产品上的 DVI 端口作为 HDMI 端口使用。
  - **伴音** → 将 **HDMI 声音** 设置为 **AV(HDMI)**
    - **伴音**设置可能不受支持，具体因型号而异。
  - **系统** → **常规** → 将 **HDMI 热插拔** 设置为 **开**

支持的分辨率包括 1080p (50/60Hz)、720p (50/60Hz)、480p 和 576p。

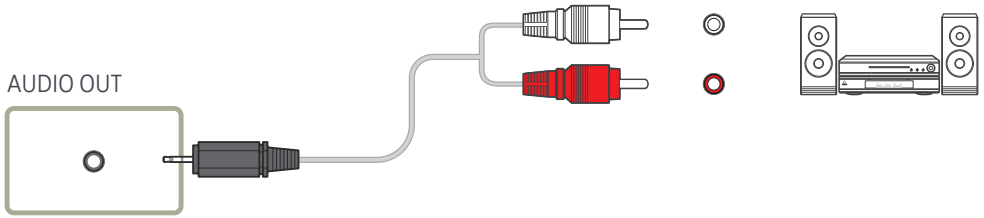
支持 UHD 的型号最高可支持 UHD 30 Hz。

务必将相同颜色的连接器连接到一起。（白到白，红到红，以此类推）



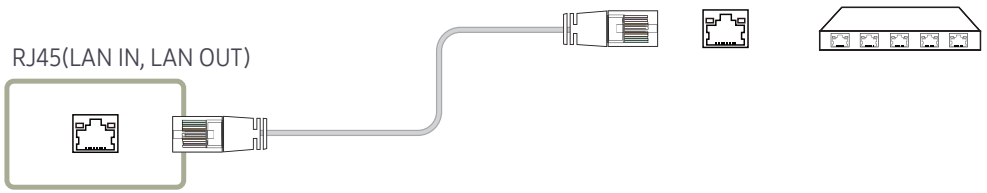
连接到音频系统

- 不同产品中的缆线可能不同。
- 务必将相同颜色的连接器连接到一起。（白到白，红到红，以此类推）



连接 LAN 线缆

- 不同产品中的缆线可能不同。

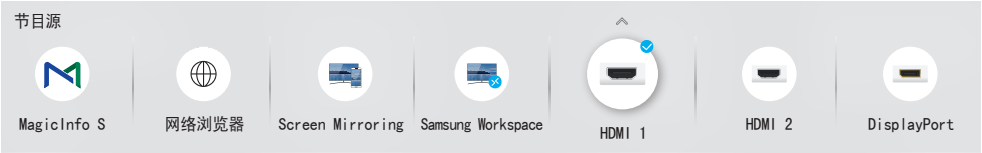


- 使用 Cat 7（*STP 型）缆线进行连接。(10/100 Mbps)
  *Shielded Twist Pair

更改输入源

节目源

SOURCE



显示的图像可能因型号而异。

通过**节目源**可以选择各种信号源以及更改信号源设备名称。

您可以显示与产品相连的节目源设备的画面。从“节目源”中选择节目源，以显示选定节目源的画面。

此外，也可使用遥控器上的 SOURCE 按钮更改输入源。

如果为要转换的节目源设备选择了不正确的节目源，则画面可能显示不正常。

编辑

SOURCE → ▲ → **编辑** → ENTER

编辑已连接的外部设备的名称和设备类型。

- 该列表可包括以下信号源设备。列表上的信号源设备根据所选的信号源而有所不同。
  HDMI 1 / **HDMI 2** / **DisplayPort** / **DVI** / **有线电视接收盒** / **游戏控制台** / **PC** / **Blu-ray 播放器**

  可用信号源设备可能因产品而异。
- 您无法编辑以下信号源。
  MagicInfo S / **URL 启动器** / **网络浏览器** / **Screen Mirroring** / **Samsung Workspace**

  菜单项目可能根据型号而有所不同。

网络浏览器

SOURCE → 网络浏览器 → ENTER

连接网络以从产品访问互联网，类似于从计算机访问互联网。

设置

SOURCE → 网络浏览器 → ▲ → 设置 → ENTER

刷新间隔

设置返回至主页前 Web 浏览器等待的时间。

- 关 / 5 分钟 / 10 分钟 / 15 分钟 / 30 分钟

放大

设置当 Web 浏览器刷新时，要应用的缩放比例。

- 50% / 75% / 100% / 125% / 150% / 200% / 300%

主页

设置当 Web 浏览器刷新时，要显示的网站。

- Samsung 显示器 / 个人设定

个人设定

输入要设置为主页的 URL。

- 输入 URL

仅当主页设置为个人设定时可用。

高级设置

常规	
自动隐藏选项卡和工具栏	如果一段时间未使用浏览器选项卡、菜单或工具栏，它们将自动消失。要让它们重新出现，移动指针或焦点至屏幕顶部。 • 使用/不使用
在触摸模式下隐藏光标	隐藏光标以防止干扰触摸操作。 • 使用/不使用
弹出窗口拦截器	通过拦截弹出窗口让您的浏览体验更加愉悦。 • 使用/不使用
代理服务器	为网络浏览器配置代理服务器。 • 使用/不使用
重置设置	您的所有自定义 Web 浏览器设置都将重置为其默认值。您的书签和历史记录将不受影响。

搜索引擎
如果您在 URL/关键字输入字段输入关键字，Web 浏览器将打开“搜索结果”页面。选择您要使用的搜索引擎。 • Google/Bing

隐私和安全	
不跟踪	要求网站不跟踪您。 • 使用/不使用
删除历史记录	删除您的整个浏览历史记录。
JavaScript	允许所有站点运行 JavaScript 以获得更佳浏览体验。 • 使用/不使用
删除浏览数据	删除所有浏览数据，例如 cookie、缓存的图像和数据。您的书签和历史记录将不受影响。

编码	
编码	选择网页的编码方式。当前设置为自动。 • 自动/手动（当前：Unicode）

关于
显示 Web 浏览器当前版本。

使用 网络浏览器 功能之前阅读

使用 网络浏览器 前请阅读本信息。

- 文件下载不受支持。
- **网络浏览器** 功能可能无法访问某些网站，包括某些公司运营的网站。
- 本产品不支持 Flash 视频播放。
- 不支持电子商务，例如在线购物。
- 不支持 ActiveX。
- 仅支持有限数量的字体。某些符号和字符可能无法正常显示。
- 加载网页时，对遥控器命令的响应或产生的屏幕显示可能会发生延迟。
- 视参与系统的状态而定，加载网页可能会出现延迟或完全挂起。
- 不支持复制和粘贴操作。
- 在写电子邮件或简单消息时，某些功能（例如选择字体大小和颜色）可能不可用。
- 可保存的书签数量和日志文件大小有限制。
- 可同时打开的窗口数量是有限制的。
- 网络浏览速度因网络环境而异。
- 浏览历史以时间先后顺序保存，最早的条目会先被覆盖。
- 根据支持的视频/音频编解码器类型，您可能无法播放某些 HTML5 视频或音频文件。
- 来自计算机优化串流服务提供商的视频源可能无法在我们的专用 **网络浏览器** 浏览器中正常播放。

Samsung Workspace 或 远程工作空间

- 此功能可能不受支持，具体因型号而异。
- 确保产品已连接至网络。
- 务必先连接您的键盘和鼠标，然后再启动该功能。

Samsung Workspace

SOURCE → Samsung Workspace → ENTER

使用此功能访问远程 PC 和您的工作资源。

- **远程 PC**：该功能可让您将自己的产品连接至远程 PC 或云服务器。
  - 仅运行 macOS/Windows 7 Pro 或更新版本的 PC 或云服务器受支持。
- **Office 365**：提供来自 Microsoft 的 **Office 365** 功能的访问权限。
- **VMware Horizon**：向通过 Horizon 帐户运营 VMware 基础设施的企业提供 **VMware Horizon** 的访问权限。

远程工作空间

SOURCE → 远程工作空间 → ENTER

该功能可让您将自己的产品连接至远程 PC 或云服务器。

输入您要连接的 PC 或云服务器的地址。然后遵照屏幕上的说明。

- 仅运行 Windows 7 Pro 或更新版本的 PC 或云服务器受支持。

第 4 章
多显示器控制

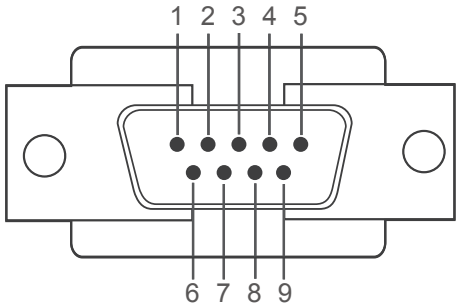
同时控制连接至 PC 的多个显示设备。

缆线连接

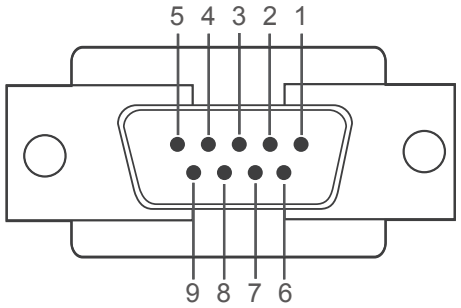
RS232C 缆线

接口	RS232C（9 针）
插针	TxD（第 2）、RxD（第 3）、GND（第 5）
比特率	9600 bps
数据位	8 位
奇偶校验位	无
停止位	1 位
流量控制	无
最大长度	15 米（仅屏蔽型）

- 插针分配



<凸型>

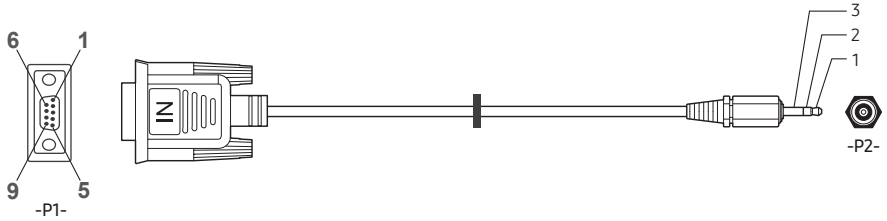


<凹型>

插针	信号
1	检测数据载体
2	接收数据
3	传输数据
4	准备数据终端
5	信号地线

插针	信号
6	准备数据集
7	发送请求
8	允许发送
9	铃声指示

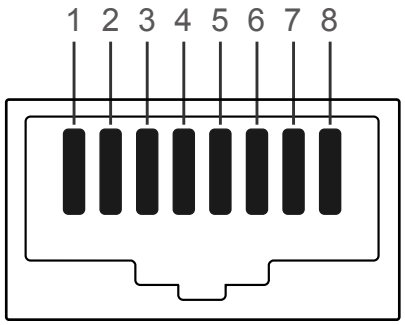
- RS232C 缆线
  连接器：9 针 D-Sub 至立体声缆线



-P1-		-P1-		-P2-		-P2-
凸型	Rx	3	←——→	1	Tx	STEREO
	Tx	2	←——→	2	Rx	PLUG
	Gnd	5	←——→	3	Gnd	(3.5ø)

LAN 缆线

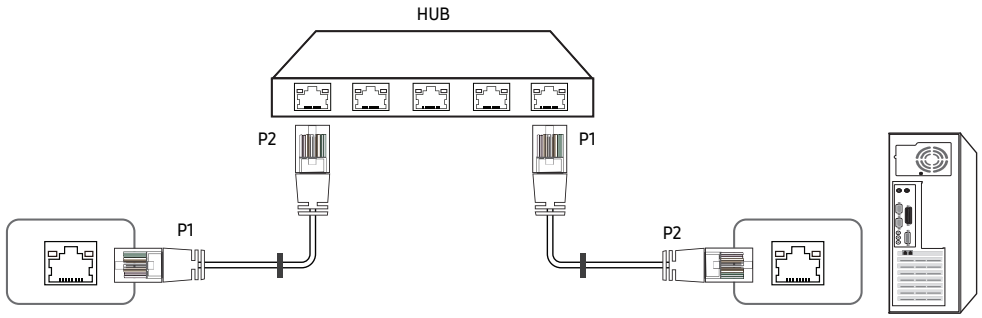
- 插针分配



插针编号	标准色	信号
1	白色和橙色	TX+
2	橙色	TX-
3	白色和绿色	RX+
4	蓝色	NC
5	白色和蓝色	NC
6	绿色	RX-
7	白色和褐色	NC
8	褐色	NC

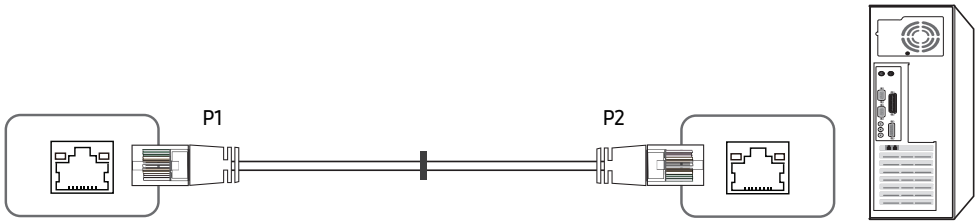
- 连接器：RJ45

直接 LAN 缆线（PC 至 HUB）



信号	P1		P2	信号
TX+	1	←→	1	TX+
TX–	2	←→	2	TX–
RX+	3	←→	3	RX+
RX–	6	←→	6	RX–

交叉 LAN 缆线（PC 至 LFD）



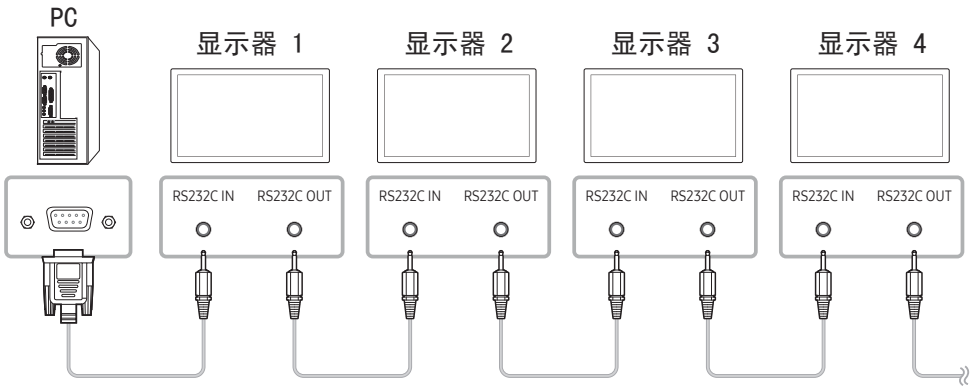
信号	P1		P2	信号
TX+	1	←→	3	RX+
TX–	2	←→	6	RX–
RX+	3	←→	1	TX+
RX–	6	←→	2	TX–

连接

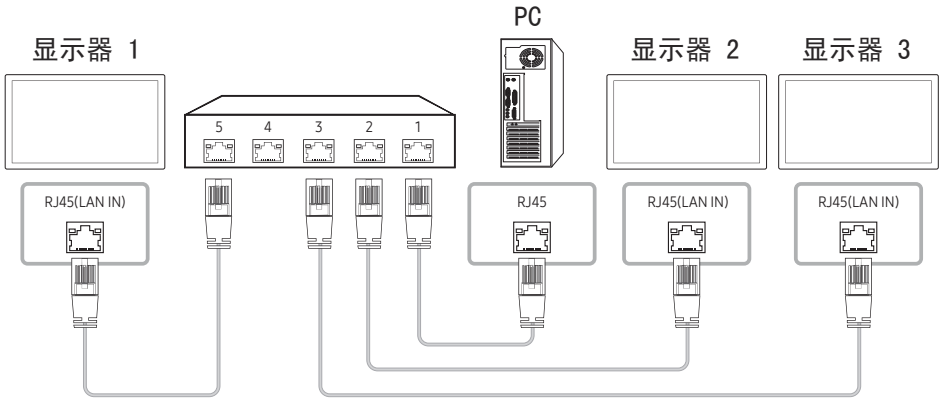
请确保将各适配器正确连接到产品上的 RS232C IN 或 OUT 端口。

连接零件因型号而异。

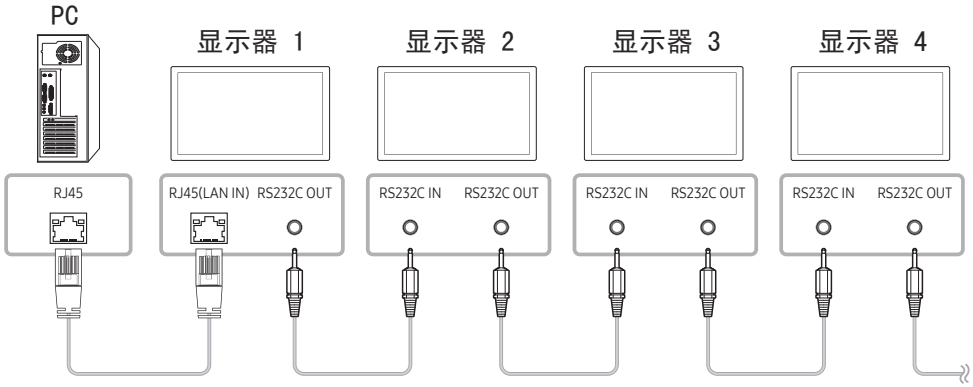
- 连接 1



- 连接 2

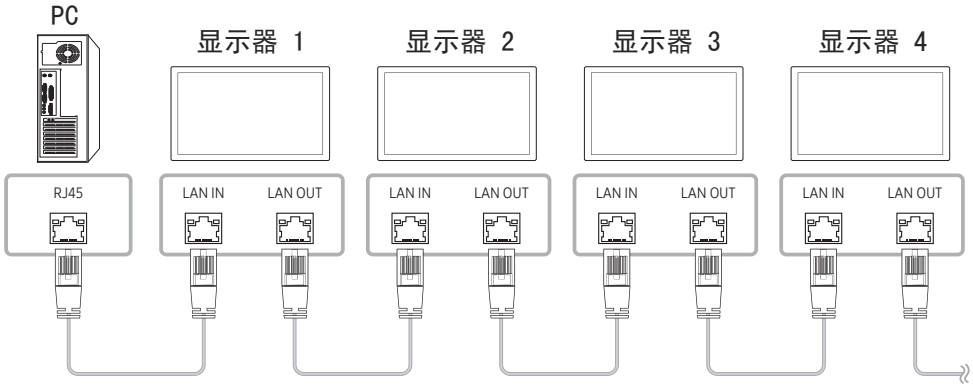


- 连接 3



- 连接 4

该选项仅可用于具有 LAN IN 和 LAN OUT 端口的型号。



控制代码

查看控制状态（获取控制命令）

报头	命令	ID	数据长度	校验和
0xAA	命令类型		0	

控制（设置控制命令）

报头	命令	ID	数据长度	数据	校验和
0xAA	命令类型		1	值	

命令

编号	命令类型	命令	取值范围
1	电源控制	0x11	0~1
2	音量控制	0x12	0~100
3	输入源控制	0x14	–
4	屏幕尺寸控制	0x19	0~255
5	屏幕墙模式控制	0x5C	0~1
6	安全锁定	0x5D	0~1
7	屏幕墙打开	0x84	0~1
8	屏幕墙用户控制	0x89	–

- 所有通信均以十六进制进行。校验和是通过累加除报头外所有的值计算出来的。如果校验总和超过下表所示的 2 位数 (11+FF+01+01=112)，则首个数字将被删除。

例如，Power On & ID=0

报头	命令	ID	数据长度	数据 1	校验和
0xAA	0x11		1	"Power"	

报头	命令	ID	数据长度	数据 1	12
0xAA	0x11		1	1	

- 要通过串行缆线同时控制所有连接设备而不考虑 ID，可将 ID 设置为“0xFE”后再传输命令。每台设备都将执行命令，但 ACK 不做出响应。

电源控制

- 功能
  可使用 PC 打开和关闭产品的电源。
- 查看电源状态（获取电源开/关状态）

报头	命令	ID	数据长度	校验和
0xAA	0x11		0	

- 设置电源开/关

报头	命令	ID	数据长度	数据	校验和
0xAA	0x11		1	"Power"	

"Power": 在产品上设置的电源代码。

1: 电源开

0: 电源关

- Ack

报头	命令	ID	数据长度	Ack/Nak	r-CMD	Val1	校验和
0xAA	0xFF		3	'A'	0x11	"Power"	

"Power": 在产品上设置的电源代码。

- Nak

报头	命令	ID	数据长度	Ack/Nak	r-CMD	Val1	校验和
0xAA	0xFF		3	'N'	0x11	"ERR"	

"ERR"：显示所出现错误的代码。

音量控制

- 功能
  可使用 PC 调整产品的音量。
- 查看音量状态（获取音量状态）

报头	命令	ID	数据长度	校验和
0xAA	0x12		0	

- 设置音量

报头	命令	ID	数据长度	数据	校验和
0xAA	0x12		1	"Volume"	

"Volume": 在产品上设置的音量值代码。(0-100)

- Ack

报头	命令	ID	数据长度	Ack/Nak	r-CMD	Val1	校验和
0xAA	0xFF		3	'A'	0x12	"Volume"	

"Volume": 在产品上设置的音量值代码。(0-100)

- Nak

报头	命令	ID	数据长度	Ack/Nak	r-CMD	Val1	校验和
0xAA	0xFF		3	'N'	0x12	"ERR"	

"ERR"：显示所出现错误的代码。

输入源控制

- 功能
  可使用 PC 更改产品的输入源。
- 查看输入源状态（获取输入源状态）

报头	命令	ID	数据长度	校验和
0xAA	0x14		0	

- 设置输入源

报头	命令	ID	数据长度	数据	校验和
0xAA	0x14		1	"Input Source"	

"Input Source": 在产品上设置的输入信号源代码。

0x18	DVI
0x0C	输入源
0x20	MagicInfo
0x1F	DVI_video
0x21	HDMI1
0x22	HDMI1_PC
0x23	HDMI2
0x24	HDMI2_PC
0x25	DisplayPort

DVI_video、HDMI1_PC 和 HDMI2_PC 无法通过设置命令使用。它们只能响应 "Get" 命令。

MagicInfo 仅适用于包含 **MagicInfo** 功能的型号。

- Ack

报头	命令	ID	数据长度	Ack/Nak	r-CMD	Val1	校验和
0xAA	0xFF		3	'A'	0x14	"Input Source"	

"Input Source": 在产品上设置的输入信号源代码。

- Nak

报头	命令	ID	数据长度	Ack/Nak	r-CMD	Val1	校验和
0xAA	0xFF		3	'N'	0x14	"ERR"	

"ERR": 显示所出现错误的代码。

屏幕尺寸控制

- 功能
  可使用 PC 更改产品的画面尺寸。
- 查看画面尺寸（获取画面尺寸状态）

报头	命令	ID	数据长度	校验和
0xAA	0x19		0	

- Ack

报头	命令	ID	数据长度	Ack/Nak	r-CMD	Val1	校验和
0xAA	0xFF		3	'A'	0x19	"Screen Size"	

"Screen Size": 产品画面尺寸（范围：0 - 255，单位：英寸）

- Nak

报头	命令	ID	数据长度	Ack/Nak	r-CMD	Val1	校验和
0xAA	0xFF		3	'N'	0x19	"ERR"	

"ERR": 显示所出现错误的代码

屏幕墙模式控制

- 功能
  可使用 PC 激活产品上的**屏幕墙**模式。
  此控制功能仅在启用**屏幕墙**的产品上可用。
- 查看屏幕墙模式（获取屏幕墙模式）

报头	命令	ID	数据长度	校验和
0xAA	0x5C		0	

- 设置屏幕墙（设置屏幕墙模式）

报头	命令	ID	数据长度	数据	校验和
0xAA	0x5C		1	"Video Wall Mode"	

"Video Wall Mode": 用于激活产品上屏幕墙模式的代码

1: **完整**

0: **自然**

- Ack

报头	命令	ID	数据长度	Ack/Nak	r-CMD	Val1	校验和
0xAA	0xFF		3	'A'	0x5C	"Video Wall Mode"	

"Video Wall Mode": 用于激活产品上屏幕墙模式的代码

- Nak

报头	命令	ID	数据长度	Ack/Nak	r-CMD	Val1	校验和
0xAA	0xFF		3	'A'	0x5C	"ERR"	

"ERR": 显示所出现错误的代码

安全锁定

- 功能
  PC 可用于打开或关闭产品的**安全锁**功能。
  无论是否打开电源，此控制功能都可以使用。
- 查看安全锁定状态（获取安全锁定状态）

报头	命令	ID	数据长度	校验和
0xAA	0x5D		0	

- 启用或禁用安全锁定（设置安全锁定启用/禁用）

报头	命令	ID	数据长度	数据	校验和
0xAA	0x5D		1	"Safety Lock"	

"Safety Lock"：在产品上设置的安全锁定代码

1：开启

0：关闭

- Ack

报头	命令	ID	数据长度	Ack/Nak	r-CMD	Val1	校验和
0xAA	0xFF		3	'A'	0x5D	"Safety Lock"	

"Safety Lock"：在产品上设置的安全锁定代码

- Nak

报头	命令	ID	数据长度	Ack/Nak	r-CMD	Val1	校验和
0xAA	0xFF		3	'N'	0x5D	"ERR"	

"ERR"：显示所出现错误的代码

屏幕墙打开

- 功能
  可通过个人计算机打开/关闭产品的屏幕墙。
- 获取屏幕墙打开/关闭状态

报头	命令	ID	数据长度	校验和
0xAA	0x84		0	

- 设置屏幕墙打开/关闭

报头	命令	ID	数据长度	数据	校验和
0xAA	0x84		1	V.Wall_On	

- V.Wall_On：在产品上设置的屏幕墙代码

1：屏幕墙打开

0：屏幕墙关闭

- Ack

报头	命令	ID	数据长度	Ack/Nak	r-CMD	Val1	校验和
0xAA	0xFF		3	'A'	0x84	V.Wall_On	

V.Wall_On：同上

- Nak

报头	命令	ID	数据长度	Ack/Nak	r-CMD	Val1	校验和
0xAA	0xFF		3	'N'	0x84	ERR	

"ERR"：显示所出现错误的代码

屏幕墙用户控制

- 功能
  可通过个人计算机打开/关闭产品的屏幕墙功能。
- 获取屏幕墙状态

报头	命令	ID	数据长度	校验和
0xAA	0x89		0	

- 设置屏幕墙

报头	命令	ID	数据长度	Val1	Val2	校验和
0xAA	0x89		2	Wall_Div	Wall_SNo	

Wall_SNo: 产品上设置的产品编号代码

10 × 10 屏幕墙型号：(1 ~ 100)	
设置编号	数据
1	0x01
2	0x02
...	...
99	0x63
100	0x64

- Ack

报头	命令	ID	数据长度	Ack/Nak	r-CMD	Val1	Val2	校验和
0xAA	0xFF		4	'A'	0x89	Wall_Div	Wall_SNo	

- Nak

报头	命令	ID	数据长度	Ack/Nak	r-CMD	Val1	校验和
0xAA	0xFF		3	'N'	0x89	ERR	

"ERR": 显示所出现错误的代码

Wall_Div: 在产品上设置的屏幕墙分配器代码

10 × 10 屏幕墙型号															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
关闭	0x00	0x00	0x00	0x00	0x00	0x00	0x00	0x00	0x00	0x00	0x00	0x00	0x00	0x00	0x00
1	0x11	0x12	0x13	0x14	0x15	0x16	0x17	0x18	0x19	0x1A	0x1B	0x1C	0x1D	0x1E	0x1F
2	0x21	0x22	0x23	0x24	0x25	0x26	0x27	0x28	0x29	0x2A	0x2B	0x2C	0x2D	0x2E	0x2F
3	0x31	0x32	0x33	0x34	0x35	0x36	0x37	0x38	0x39	0x3A	0x3B	0x3C	0x3D	0x3E	0x3F
4	0x41	0x42	0x43	0x44	0x45	0x46	0x47	0x48	0x49	0x4A	0x4B	0x4C	0x4D	0x4E	0x4F
5	0x51	0x52	0x53	0x54	0x55	0x56	0x57	0x58	0x59	0x5A	0x5B	0x5C	0x5D	0x5E	0x5F
6	0x61	0x62	0x63	0x64	0x65	0x66	0x67	0x68	0x69	0x6A	0x6B	0x6C	0x6D	0x6E	0x6F
7	0x71	0x72	0x73	0x74	0x75	0x76	0x77	0x78	0x79	0x7A	0x7B	0x7C	0x7D	0x7E	N/A
8	0x81	0x82	0x83	0x84	0x85	0x86	0x87	0x88	0x89	0x8A	0x8B	0x8C	N/A	N/A	N/A
9	0x91	0x92	0x93	0x94	0x95	0x96	0x97	0x98	0x99	0x9A	0x9B	N/A	N/A	N/A	N/A
10	0xA1	0xA2	0xA3	0xA4	0xA5	0xA6	0xA7	0xA8	0xA9	0xAA	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
11	0xB1	0xB2	0xB3	0xB4	0xB5	0xB6	0xB7	0xB8	0xB9	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
12	0xC1	0xC2	0xC3	0xC4	0xC5	0xC6	0xC7	0xC8	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
13	0xD1	0xD2	0xD3	0xD4	0xD5	0xD6	0xD7	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
14	0xE1	0xE2	0xE3	0xE4	0xE5	0xE6	0xE7	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
15	0xF1	0xF2	0xF3	0xF4	0xF5	0xF6	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

使用 MDC

多屏幕控制 "MDC" 是一种可让您通过一台 PC 同时轻松控制多台显示设备的应用程序。

有关如何使用 MDC 程序的详细信息，请在安装该程序后参见帮助内容。MDC 程序可在网站上获取。(http://displaysolutions.samsung.com)

- 如果您按下位于屏幕顶部的**On**或**Off**按钮，产品会检查其状态大约一分钟。要运行其他命令，请在一分钟后尝试。
- 有关如何为多显示器控制连接设备的详细信息，请参阅第 30 页。

MDC 程序安装/卸载

- 安装和卸载步骤可根据操作系统而有所不同。

安装

- MDC 的安装可能会受到显卡、主板和网络状况的影响。

1 单击 MDC Unified 安装程序。

2 单击“**Next**”。

3 “**Welcome to the InstallShield Wizard for MDC_Unified**”屏幕出现时，单击“**Next**”。

4 在显示的“**License Agreement**”窗口中，选择“**I accept the terms in the license agreement**”并单击“**Next**”。

5 在显示的“**Customer Information**”窗口中，填写所有信息字段并单击“**Next**”。

6 在显示的“**Destination Folder**”窗口中，选择安装程序的目录路径，然后单击“**Next**”。

- 如果未指定目录路径，程序将安装到默认的目录路径。

7 在显示的“**Ready to Install the Program**”窗口中，查看安装程序的目录路径，然后单击“**Install**”。

8 此时将显示安装进程。

9 在显示的“**InstallShield Wizard Complete**”窗口中单击“**Finish**”。

- 选择“**Launch the program**”并单击“**Finish**”，立即运行 MDC 程序。

10 安装完成后，将在桌面上创建 MDC Unified 快捷图标。

- MDC 可执行文件图标可能不显示，这取决于 PC 系统或产品规格。
- 如果可执行文件图标未显示，请按 F5。

卸载

1 在**开始**菜单中选择**设置** → **控制面板**，然后双击**添加/删除程序**。

2 从程序列表中选择 MDC Unified，并单击**更改/删除**。

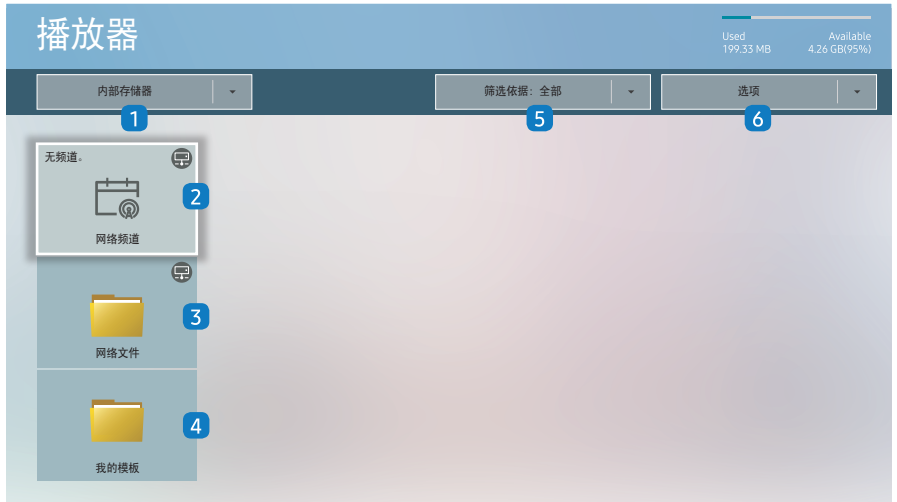
第 5 章
播放器功能

可使用遥控器上的 HOME 按钮访问。

播放器

HOME → **播放器** → ENTER

可播放各种内容，如预约的频道、模板或文件。



显示的图像可能因型号而异。

若要使用 **播放器** 功能，请将 **系统** 中的 **播放模式** 设为 **MagicInfo**。
(MENU → **系统** → **播放模式** → **MagicInfo**)

使用该功能之前，必须先设置 **时钟设定**。

编号	说明
1	在内部或外部内存之间选择。
2	播放在服务器上配置的内容、模板和计划。 • 您可以在**播放器**屏幕中查看服务器是否已连接（批准）。要在运行网络通道时查看服务器是否已连接，按下遥控器上的 INFO。 1 从**播放器**屏幕中选择**网络频道**。如果未在 **网络频道** 中注册任何通道，将出现“**无频道。**”消息。 2 **网络频道** 将会运行。
3	播放存储在服务器中的内容。
4	播放存储在内存中 **我的模板** 文件夹内的模板。
5	选择内容类型作为标准来搜索所需的内容列表。
6	为**播放器**设置不同的选项。

查看内容

1 选择内部或外部内存。保存在所选内存中的文件出现。

2 选择所选的文件。内容显示在屏幕上。（有关兼容的文件格式的更多信息，请参阅“播放器兼容的文件格式”一节。）

运行内容时

遥控器上的控制按钮

您可按下遥控器上的按钮对播放列表上的内容进行播放、暂停或跳过操作。

按钮	功能
TOOLS	调出菜单栏。
INFO	显示内容的一般信息。
▶	转到下个文件或页面。
◀	转到上个文件或页面。
↵ / ▶ / ⏸	播放或暂停幻灯片播放或视频内容。
■	停止显示内容并转到**播放器**屏幕。
◀◀	倒退视频内容。
▶▶	快进视频内容。

- 如果内部存储或 USB 设备中只有一个图像文件，则不会播放幻灯片。
- 如果 USB 上的文件夹名称过长，则无法选择该文件夹。
- **内容方向** 的**纵向**选项不可用于分辨率高于 3840 x 2160 的内容。
- 分辨率高于 3840 x 2160 的视频的**内容大小**仅支持**全屏**。

可用菜单

在内容播放期间按遥控器上的 TOOLS 按钮可配置设置。

菜单	说明
播放列表	查看当前播放的内容项目列表。
频道列表	**网络频道** / **内存频道** / USB
伴音模式	为当前播放的内容自定义音频设置。
全部重复 / **单个重复**	设置重复模式。
背景音乐	设置播放内容时要播放的背景音乐。
复位	重置背景音乐。
暂停	暂停背景音乐。
后退	播放列表上的上一首背景音乐。
下一个	播放列表上的下一首背景音乐。

- **复位**、**暂停**、**后退**、**下一个**仅在设置了背景音乐时显示。

与 播放器兼容的文件格式

- 支持的文件系统包括 FAT32 和 NTFS。
- 不能播放垂直和水平分辨率大于最大分辨率的文件。检查文件的垂直和水平分辨率。
- 检查支持的视频和音频编解码器类型和版本。
- 检查支持的文件版本。
  - 支持高达 97 – 2013 版本的 PowerPoint。

对于 USB-**内部存储器** 文件传输，单击**选项** → **发送**。

- 模板文件的位置
  - **内部存储器** → USB传输：USB → 位于 MagicinfoSlide 文件夹下
  - USB → **内部存储器**传输：**内部存储器** → 位于 我的模板 文件夹下
- 其他文件的位置（非模板）
  - **内部存储器** → USB传输：USB → 位于 MagicinfoSlide 文件夹下
  - USB → **内部存储器**传输：在根文件夹下

网络计划多帧

播放限制

- 可同时播放 1 至 3 个 FHD 视频文件，或者一次仅播放一个 UHD 视频文件和一个 FHD 视频文件。在纵向播放模式下，可同时播放 1 至 3 个 FHD 视频文件，或者一次仅播放一个 UHD 视频文件。
- 对于 **Office** 文件（PPT 和 Word 文件）以及 **PDF** 文件，每次只能支持一种文件类型。
- 不支持 LFD(*.LFD) 文件。
- 不支持分辨率3840 x 2160的内容。

声音输出限制

- 不能使用多个声音输出。
- 播放优先级：网络 BGM → 本地 BGM → 用户选择的主帧中的视频文件
  - 网络 BGM：创建服务器计划时，可配置设置。
  - 本地 BGM：在 **播放器** 播放期间按下 TOOLS 按钮后，可以使用显示的工具配置 BGM 设置。
  - 用户选择的主帧：创建服务器计划时，可配置主帧设置。

模板文件(*.LFD)

限制

- 确定您是否已经将 Contents 和 Schedules 文件夹发布至 USB 存储设备。
  - 正确发布的内容在 USB 设备中显示为 Published Content 。
  - 当将您发布到 USB 设备的内容（Published Content ）复制到**内部存储器**时，内容在**内部存储器**中仅显示为 Published Content 。在**内部存储器**下 Contents 和 Schedules 文件夹不可见。

播放限制

- 最多可以播放两个视频(**视频**)文件。
- 对于 **Office** 文件（PPT 和 Word 文件）以及 **PDF** 文件，每次只能支持一种文件类型。
- 在同时播放多个视频文件时，确保显示区域没有彼此重叠。

声音输出限制

- 不能使用多个声音输出。
- 播放优先级：网络 BGM → 本地 BGM → 用户选择的主帧中的视频文件

视频编解码器（QPR-8K 型号除外）

<table>
<tr><th>文件扩展名</th><th>容器</th><th>视频编码解码器</th><th>分辨率</th><th>帧速率
(fps)</th><th>比特率
(Mbps)</th><th>音频编码解码器</th></tr>
<tr><td rowspan="15">*.avi
*.mkv
*.asf
*.wmv
*.mp4
*.mov
*.3gp
*.vro
*.mpg
*.mpeg
*.ts
*.tp
*.trp
*.flv
*.vob
*.svi
*.m2ts
*.mts</td><td rowspan="15">AVI
MKV
ASF
MP4
3GP
MOV
FLV
VRO
VOB
PS
TS
SVAF</td><td>H.264 BP/MP/HP</td><td rowspan="2">4096 x 2160</td><td>4096 x 2160: 30
3840 x 2160: 60</td><td>60</td><td rowspan="15">Dolby Digital
AC3
LPCM
ADPCM(IMA, MS)
AAC
HE-AAC
WMA
DD+
MPEG(MP3)
AC-4
G.711(A-Law, μ-Law)
OPUS</td></tr>
<tr><td>HEVC (H.265 - Main, Main10)</td><td>60</td><td>80</td></tr>
<tr><td>Motion JPEG</td><td>3840 x 2160</td><td>30</td><td>80</td></tr>
<tr><td>MVC</td><td rowspan="10">1920 x 1080</td><td rowspan="5">60</td><td rowspan="10">20</td></tr>
<tr><td>MPEG4 SP/ASP</td></tr>
<tr><td>Window Media Video v9 (VC1)</td></tr>
<tr><td>MPEG2</td></tr>
<tr><td>MPEG1</td></tr>
<tr><td>Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3</td><td rowspan="5">30</td></tr>
<tr><td>Window Media Video v7(WMV1), v8(WMV2)</td></tr>
<tr><td>H 263 Sorenson</td></tr>
<tr><td>VP6</td></tr>
<tr><td rowspan="2">*.webm</td><td rowspan="2">WebM</td><td>VP8</td><td>1920 x 1080</td><td>60</td><td>20</td><td rowspan="2">Vorbis</td></tr>
<tr><td>VP9</td><td>3840 x 2160</td><td>3840 x 2160: 60</td><td>80</td></tr>
<tr><td>*.rmvb</td><td>RMVB</td><td>RV8/9/10 (RV30/40)</td><td>1920 x 1080</td><td>60</td><td>20</td><td>RealAudio 6</td></tr>
</table>

视频编解码器（仅适用于 QPR-8K 型号）

<table>
<tr><th>文件扩展名</th><th>容器</th><th>视频编码解码器</th><th>分辨率</th><th>帧速率
(fps)</th><th>比特率
(Mbps)</th><th>音频编码解码器</th></tr>
<tr><td rowspan="14">*.avi
*.mkv
*.asf
*.wmv
*.mp4
*.mov
*.3gp
*.vro
*.mpg
*.mpeg
*.ts
*.tp
*.trp
*.flv
*.vob
*.svi
*.m2ts
*.mts</td><td rowspan="14">AVI
MKV
ASF
MP4
3GP
MOV
FLV
VRO
VOB
PS
TS
SVAF</td><td>H.264 BP/MP/HP</td><td>4096 x 2160</td><td>4096 x 2160: 30
3840 x 2160: 60</td><td>60</td><td rowspan="14">Dolby Digital
AC3
LPCM
ADPCM(IMA, MS)
AAC
HE-AAC
WMA
DD+
MPEG(MP3)
AC-4
G.711(A-Law, μ-Law)
OPUS</td></tr>
<tr><td>HEVC (H.265 - Main, Main10)</td><td>7680 x 4320</td><td>60</td><td>80</td></tr>
<tr><td>Motion JPEG</td><td>3840 x 2160</td><td>30</td><td>80</td></tr>
<tr><td>MVC</td><td rowspan="10">1920 x 1080</td><td rowspan="5">60</td><td rowspan="10">20</td></tr>
<tr><td>MPEG4 SP/ASP</td></tr>
<tr><td>Window Media Video v9 (VC1)</td></tr>
<tr><td>MPEG2</td></tr>
<tr><td>MPEG1</td></tr>
<tr><td>Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3</td><td rowspan="5">30</td></tr>
<tr><td>Window Media Video v7(WMV1), v8(WMV2)</td></tr>
<tr><td>H 263 Sorenson</td></tr>
<tr><td>VP6</td></tr>
<tr><td rowspan="2">*.webm</td><td rowspan="2">WebM</td><td>VP8</td><td>1920 x 1080</td><td>60</td><td>20</td><td rowspan="2">Vorbis</td></tr>
<tr><td>VP9</td><td>3840 x 2160</td><td>3840 x 2160: 60</td><td>80</td></tr>
<tr><td>*.rmvb</td><td>RMVB</td><td>RV8/9/10 (RV30/40)</td><td>1920 x 1080</td><td>60</td><td>20</td><td>RealAudio 6</td></tr>
</table>

由于规范依据现行的 8K 连接和解码标准，未来的连接、广播和解码标准可能不受支持。为符合未来标准而升级时，可能需要购买额外设备。

某些第 3 方标准可能不受支持。

其他限制

- 如果内容有误，视频编解码器可能无法正常工作。
- 如果内容或容器出错，视频内容将无法播放或无法正常播放。
- 如果声音或视频文件的标准比特率/帧速率高于电视的兼容性等级，则文件可能无法播放。
- 如果索引表出错，将不支持定位（跳转）功能。
- 通过网络连接播放视频时，数据传输速度可能会导致视频播放不流畅。
- 一些 USB/数字摄像设备可能与电视不兼容。
- HEVC 编解码器仅适用于 MKV/MP4/TS 容器。
- 部分支持 MVC 编码解码器。

视频解码器

- 最高支持 5.1 级 H.264 UHD，同时最高支持 4.1 级 H.264 FHD。（电视不支持 FMO/ASO/RS）
- 最高支持 5.1 级 HEVC UHD，同时最高支持 4.1 级 HEVC FHD。
- 最高支持 6.1 级 HEVC 8K。
  - 该规格仅适用于 QPR-8K 型号系列。
- 不支持 VC1 AP L4。
- 不支持 GMC 2 或以上版本。
- 播放单个视频文件时，以下情况无法使用无缝模式：
  - 不兼容的解码器（MVC、VP3、MJPEG）↔不兼容的解码器
  - 不兼容的解码器↔兼容的解码器
  - 分辨率与显示器的分辨率不同
  - 频率与显示器的频率不同

音频解码器

- 最高支持 10 Pro 5.1 声道 WMA，M2 配置文件。
- 不支持 WMA1、WMA 无损音频/语音。
- 不支持 QCELP 和 AMR NB/WB。
- Vorbis 最高支持 5.1 声道。
- Dolby Digital Plus 最高支持 5.1 声道。
- 支持的采样率为 8、11.025、12、16、22.05、24、32、44.1 和 48 kHz，因编解码器而异。

图像

- 兼容图像文件格式：JPEG、PNG、BMP
  - 支持 32 位、24 位和 8 位 BMP 文件。
- 支持的最大分辨率：7680 x 4320（JPEG），4096 x 4096 （PNG，BMP）
  - 当播放在一个 LFD 文件中的 10 个文件时 - 5120 x 5120
- 支持的最大文件尺寸：20MB
- 支持的**幻灯片演示效果**：9 种效果
  （**渐变 1**、**渐变 2**、**百叶窗**、**螺旋**、**棋盘方格**、**线性**、**梯形**、**擦除**、**随机**）

Power Point	PDF	WORD
• 兼容的文档文件格式 – 扩展名：ppt, pptx – 版本：Office 97 ~ Office 2013 • 不支持的功能 – 动画效果 – 3D 形状（将显示为 2D） – 页眉和页脚（不支持某些子项） – Word Art – 对齐 组对齐时可能出现错误 – Office 2007 不完全支持 SmartArt。支持 115 个子项中的 97 个。 – 对象插入 – 半角字符 – 字母间距 – 图表 – 垂直文本 不支持某些子项 – 幻灯片备注和讲义	• 兼容的文档文件格式 – 扩展名：pdf • 不支持的功能 – 不支持像素小于 1 的内容，因为它们会导致性能下降。 – 不支持马赛克图像、拼接的图像等内容。 – 不支持含有旋转文本的内容。 – 不支持 3D 阴影效果。 – 不支持某些字符 （特殊字符可能被破坏）	• 兼容的文档文件格式 – 扩展名：.doc, .docx – 版本：Office 97 ~ Office 2013 • 不支持的功能 – 页面背景效果 – 某些段落样式 – Word Art – 对齐 组对齐时可能出现错误 – 3D 形状（将显示为 2D） – Office 2007 不完全支持 SmartArt。支持 115 个子项中的 97 个。 – 图表 – 半角字符 – 字母间距 – 垂直文本 不支持某些子项 – 幻灯片备注和讲义

时间表

HOME → **时间表** → ENTER

显示的图像可能因型号而异。

可以确认所选存储设备中导入的计划。

编号	说明
1	选择计划的保存位置。
2	创建/编辑/删除/查看内容播放的计划。

复制产品

HOME → **复制产品** → ENTER

项目

复制产品

显示的图像可能因型号而异。

将产品设置导出至外部存储设备。也可以从外部存储设备导入设置。
当为多个产品指定相同的设置时，此选项非常有用。

在外部存储设备中没有找到备份文件时

1 请连接外部存储设备，然后运行 **复制产品** 功能。
2 将会出现 **在外部存储设备上未找到克隆文件。 是否要将此设备的设置导出到外部存储设备?** 消息。
3 选择**导出**导出设置。

在外部存储设备中找到备份文件时

1 请连接外部存储设备，然后运行 **复制产品** 功能。
2 将会出现 **找到克隆文件。 请选择一个选项。** 消息。
运行 **从外部存储导入** 或 **导出到外部存储** 功能。
– **从外部存储导入**：将外部存储设备中保存的设置复制到产品。
配置完成后，产品会自动重新启动。
– **导出到外部存储**：将产品设置复制到外部存储设备。

ID 设置

HOME → **ID 设置** → ENTER

显示的图像可能因型号而异。

向显示设备分配 ID。

设备 ID

设置每个产品的唯一 ID 号。

按 ▲/▼ 选择一个数字，然后按 ↵。

使用遥控器上的数字按钮输入所需数字。

设备 ID 自动设置

此功能会通过 RS232C 缆线自动将 ID 编号分配给连接的设备。

该功能仅在 RS-232C 菊链中的第一台设备上可用。

PC 连接缆线

选择缆线类型以便将显示器与 PC 连接。

- **RS232C 缆线**
  通过 RS232C 缆线与 MDC 通信。
- **RJ-45 (LAN)/Wi-Fi 网络** 或 **RJ45(LAN) 缆线**
  通过 RJ45 缆线与 MDC 通信。

  可用功能因型号而异。

屏幕墙

HOME ⌂ → **屏幕墙** → ENTER ↵

显示的图像可能因型号而异。

定制连在一起形成屏幕墙的多个显示设备的布局。
此外，每个相连接显示设备都显示整个图像的一部分或重复显示同一图像。
要显示多个图像，请参阅 MDC 帮助或 MagicInfo 用户指南。某些型号不支持 MagicInfo 功能。

屏幕墙

您可以激活或禁用**屏幕墙**。
要排列屏幕墙，请选择**开**。

- **关** / **开**

Horizontal x Vertical

此功能会根据视频墙矩阵配置自动分割视频墙显示屏。
输入视频墙矩阵。
视频墙显示屏会根据配置的矩阵进行分割。垂直或水平显示设备的编号可设在 1 和 15 的范围内。

最多可将视频墙显示屏分割成 225 个画面。

仅当**屏幕墙**设置为**开**时启用**Horizontal x Vertical**选项。

屏幕位置

若要重新排列分割屏幕，请使用 **屏幕位置** 功能调整矩阵中每个产品的编号。

选择 **屏幕位置** 将显示视频墙矩阵以及分配给形成视频墙的产品的编号。

若要重新排列产品，请使用遥控器上的方向按钮将产品移动到另一个所需的编号。按 ⏎ 按钮。

- **屏幕位置**最多可将屏幕分割成 225 个画面（15 x 15）。
- 仅当**屏幕墙**设置为**开**时启用**屏幕位置**选项。
- 若要使用该功能，请确保已配置 **Horizontal x Vertical**。

幅面

选择如何在视频墙显示屏上显示图像。

- **全屏**：以全屏方式显示图像，没有边缘空白。
- **自然**：以原始宽高比显示图像，不放大或缩小尺寸。

- 仅当**屏幕墙**设置为**开**时启用**幅面**选项。

网络状态

HOME → **网络状态** → ENTER

显示的图像可能因型号而异。

检查当前网络和互联网连接。

开机/关机定时器

HOME → **开机/关机定时器** → ENTER

显示的图像可能因型号而异。

使用该功能之前，必须先设置 **时钟设定**。

开机定时器

设置 **开机定时器** 以使您的产品在您选定的日期和时间自动开启。

以指定的音量或输入信号源打开产品电源。

开机定时器：从七个选项中选择一个，用以设置开机定时器。请确保先设置当前时间。

（**开机定时器 1** ~ **开机定时器 7**）

如果内部/USB 存储选项可以与 **MagicInfo** 模式的**开机定时器**一起使用，推荐使用内部存储。

如果使用了电池供电的 USB 设备，则需要更长时间识别，因此无法保证 **开机定时器** 功能正常运行。

- **设置**：选择**关**、**一次**、**每天**、**周一~周五**、**周一~周六**、**周六~周日**或**手动**。如果选择**手动**，您可以选择想要**开机定时器**打开产品的日期。
  - 复选标记指示您已选择的日期。
- **时间**：设置小时和分钟。使用数字按钮或者上、下箭头键输入数字。使用左、右箭头键更改输入字段。
- **音量**（针对带内置扬声器的型号）：设置所需的音量。使用上、下箭头键更改音量级别。
- **节目源**：选择您喜爱的输入信号源。
- **内容**（当**节目源**为 **MagicInfo** 模式设置为**内部/USB** 时）：从 USB 设备或内部存储中，选择启动本产品时需要立即播放的文件（例如，音乐、照片或视频）。

关机定时器

从七个选项中选择一个，用以设置关机定时器(**关机定时器**)。(**关机定时器 1** ~ **关机定时器 7**)

- **设置**：选择**关**、**一次**、**每天**、**周一~周五**、**周一~周六**、**周六~周日**或**手动**。如果选择**手动**，您可以选择想要**关机定时器**关闭产品的日期。
  - 复选标记指示您已选择的日期。
- **时间**：设置小时和分钟。使用数字按钮或者上、下箭头键输入数字。使用左、右箭头键更改输入字段。

假日管理

定时器将在指定为假日的时段被禁用。

- **添加假日**：指定要添加为假日的时段。
  使用 ▲/▼ 按钮选择您想添加的假日的开始和结束日期，然后单击 **完成** 按钮。
  该时段将被添加到假日列表。
  - **开始日期**：设置假日的开始日期。
  - **结束日期**：设置假日的结束日期。
- **删除**：删除假日列表中的所选条目。
- **编辑**：选择假日项目，然后更改日期。
- **设置应用的定时器**：设置**开机定时器**和**关机定时器**在公众假期不激活。
  - 按 ↵选择不想激活的**开机定时器**和**关机定时器**设置。
  - 选定的**开机定时器**和**关机定时器**将不会激活。

走马灯

HOME → **走马灯** → ENTER

显示的图像可能因型号而异。

当视频或图像显示时输入文本，并且在屏幕上显示该文本。

使用该功能之前，必须先设置 **时钟设定**。

- **关** / **开**：设置是否使用 **走马灯**。
- **消息**：输入要显示在屏幕上的消息。
- **时间**：设置 **开始时间** 和 **结束时间**，显示 **消息**。
- **字体选项**：指定消息的文本字体和颜色。
- **位置**：选择位置以显示 **消息**。
- **滚动**：关闭或打开 **走马灯** 的滚动效果。指定消息的滚动 **方向** 和 **速度**。
- **预览**：预览您的 **走马灯** 设置。

URL 启动器

HOME → **URL 启动器** → ENTER

显示的图像可能因型号而异。

有关如何使用 **URL 启动器** 功能的详细内容，请联系购买产品时的经销商。

此功能可能不受支持，具体因型号而异。

若要使用 **URL 启动器** 功能，请将 **系统** 中的 **播放模式** 设为 **URL 启动器**。
(MENU → **系统** → **播放模式** → **URL 启动器**)

URL 启动器设置

HOME → URL 启动器设置 → ENTER

显示的图像可能因型号而异。

有关如何使用 URL 启动器 功能的详细内容，请联系购买产品时的经销商。

此功能可能不受支持，具体因型号而异。

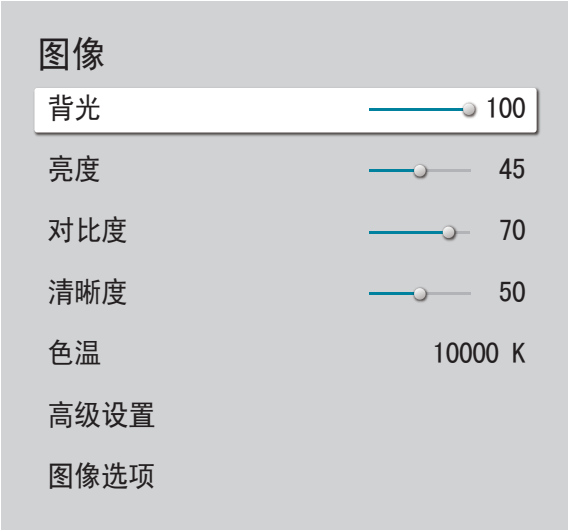
- **安装 Web 应用程序**：输入要安装 Web 应用程序的 URL。
- **从 USB 设备安装**：从 USB 存储设备安装 Web 应用程序。
- **卸载**：删除已安装的 Web 应用程序。
- **超时设置**：设置用于连接至 URL 的超时时间。
- **开发人员模式**：启用开发人员模式。

第 6 章
屏幕调整

配置图像设置（背光、色温等）。
根据产品的不同，图像菜单选项的布局可能会有所不同。

背光 / 亮度 / 对比度 / 清晰度

MENU Ⅲ → 图像 → ENTER ↵



显示的图像可能因型号而异。

产品具有多个用于调整图像质量的选项。

- 您可调整并存储每个已连接到产品输入端口的外部设备的设置。
- 降低图像亮度可以节省电能。

色温

MENU → 图像 → 色温 → ENTER

图像

色温	10000 K

显示的图像可能因型号而异。

它设置色温。值和色温同时升高，因此蓝色的比率上升。（范围：2800K – 16000K）

色温 设置为 关 时启用。

高级设置

MENU → 图像 → 高级设置 → ENTER

显示的图像可能因型号而异。

配置高级图像设置以创建您偏好的图像。

图像增强

显示增强颜色和锐度。

- 关 / 开

HDR+ 模式 或 HDR10+ 模式

根据视频源自动提供最佳 HDR 效果。

- 关 / 开

此功能可能不受支持，具体因型号而异。

带**局部调光**的型号支持 **HDR10+ 模式**。

色度

调整颜色饱和度级别。当值接近 100 时，颜色饱和度增强。（范围：0 ～ 100）

色调(绿/红)

调整绿色和红色色调级别的比例。增加值会增强红色和绿色的饱和度。（范围：0~50）

白平衡

调整图片色温以使白色物体看上去更亮。

此功能可能不受支持，具体因型号而异。

2 点

在两个部分中调整红、绿和蓝发光度级别以进行精确的白平衡优化。

- **红色补偿** / **绿色补偿** / **蓝色补偿**：调节黑暗区域中的红色、绿色和蓝色中每个的比例。
- **红色增益** / **绿色增益** / **蓝色增益**：调节明亮区域中的红色、绿色和蓝色中每个的比例。
- **复位**：将白平衡设置恢复为默认值。

20 点设置

通过调整红色、绿色和蓝色亮度来控制白平衡（20 点间隔）。

20 点

以二十级调节红色、绿色和蓝色亮度水平，实现精准白平衡优化。

- **关**（●）/ **开**（●）
- **间隔**：选择要调整的间隔。
- **红色**：调整红色级别。
- **绿色**：调整绿色级别。
- **蓝色**：调整蓝色级别。
- **复位**：恢复当前的 20 点白平衡等级为默认值。

某些外部设备可能不支持此功能。

白平衡设置

调整图片色温以使白色物体看上去更亮。

仅适用于视频墙型号。

- **白平衡**（**个人设定** / **Color Expert**）：选择 Color Expert 以应用 PC 校准设置。
- **红色增益** / **绿色增益** / **蓝色增益**：调节明亮区域中的红色、绿色和蓝色中每个的比例。
- **复位**：将白平衡设置恢复为默认值。

一致性

校准每个屏幕内的亮度和颜色均匀度。

仅适用于视频墙型号。

- **关** / **开**

伽玛

调节画面的中档亮度。

- **HLG** / **ST. 2084** / **BT. 1886** / **S 形曲面**

伽玛 设置 **HLG**、**ST. 2084** 和 **BT. 1886** 可能根据输入视频设置而更改。对于支持 **HDR+ 模式**的型号，**伽玛** 设置 **HLG**、**ST. 2084** 和 **BT. 1886** 可能根据输入视频和 **HDR+ 模式**设置更改。如果 **HDR+ 模式**设置为**关**，**HLG**、**ST. 2084** 和 **BT. 1886** 设置可能根据输入视频提供使用。要调整**S 形曲面**，请将**HDR+ 模式**设置为**关**。

HLG / ST. 2084 / BT. 1886 / S 形曲面

调节图片的 **HLG**、**ST. 2084**、**BT. 1886**、**S 形曲面** 水平。

可用功能可能因为端口类型而有所不同。

对比度增强

自动平衡对比度以防止亮暗区域之间出现过度差异。

- **关** / **低** / **中** / **高**

黑色色调

选择黑色等级以调节屏幕色深。

- **关** / **暗** / **较暗** / **最暗**

肤色

通过增大或减小红色程度调节肤色。

仅 RGB 模式

对红色、绿色和蓝色通道的饱和度和色调进行微调。

- **关** / **红色** / **绿色** / **蓝色**

色彩空间设置

配置色彩空间设置以改善屏幕上色彩的光谱。

色彩空间

选择色彩空间。

- **自动** / **原始** / **个人设定**

要调整**色度**、**红色**、**绿色**、**蓝色**和**复位**，请将**色彩空间**设置为**个人设定**。

输入信号加强

扩展 HDMI 连接的输入信号范围。

- **HDMI1** (**关** (●) / **开** (●))

当 **输入信号加强** 设置为**开**时，支持高达 3840 x 2160（60 Hz）分辨率。（对于 QPR-8K 型号，如果连接至 HDMI IN 4，则最多支持 7680 x 4320 @ 60 Hz 分辨率。）
当 **输入信号加强** 设置为**关**时，支持高达 3840 x 2160（30 Hz）分辨率。

连接零件因型号而异。

此功能可能不受支持，具体因型号而异。

对于 UHD 输入信号支持的分辨率

检查受支持的 UHD 输入信号分辨率。

- 分辨率：3840 x 2160p，4096 x 2160p

如果将 **输入信号加强** 设置为 **关**

帧速率（fps）	颜色深度/色度采样	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 位	–	–	–	0

如果将 **输入信号加强** 设置为 **开**

帧速率（fps）	颜色深度/色度采样	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 位	0	0	0	0
	10 位	–	–	0	0
	12 位	–	–	0	0

QPR-8K 型号系列支持的输入信号分辨率

检查 QPR-8K 型号系列支持的输入信号分辨率。

如果将 **输入信号加强** 设置为 **开**

- 分辨率：3840 x 2160p

帧速率（fps）	颜色深度/色度采样	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 位	0	0	0	0
	10 位	*0	*0	0	0
	12 位	–	–	0	0
120	10 位	*0	*0	*0	*0

*: 这些规格支持 HDMI 4 端口。

- 分辨率：7680 x 4320

帧速率（fps）	颜色深度/色度采样	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
24 / 30	8 位 / 10 位	*0	*0	*0	*0
50 / 60	8 位 / 10 位	–	–	–	*0

*: 这些规格支持 HDMI 4 端口。使用支持这些规格的 HDMI 缆线。

运动光照

当屏幕上的图像处于运动中时，通过降低屏幕亮度来节省电能。

- **关** / **开**

该功能不可用于视频墙显示器。

图像选项

MENU → 图像 → 图像选项 → ENTER

图像选项	
色温	关
数字清晰视图	关
HDMI 黑色等级	自动
电影模式	关
局部调光	高
动态背光	开

显示的图像可能因型号而异。

色温

选择最适合您的观看偏好的色调。

- 关 / 冷 / 标准 / 暖1 / 暖2 / 正常

可以调整并存储每个连接到产品输入端口的外部设备的设置。

可用的选项可能因产品而异。

数字清晰视图

减少图像噪声以避免引起注意力分散的闪烁等。

- 自动 / 关

HDMI 黑色等级

调整黑度以优化 HDMI 图片亮度和对比度。

- 正常 / 低 / 自动

电影模式

使老旧视频源的帧转换更平滑。该功能仅在输入信号为 TV、AV、分量(480i，576i，1080i)或 HDMI(1080i)时可用。

- 关 / 自动1 / 自动2

图像选项	
色温	关
数字清晰视图	关
HDMI 黑色等级	自动
电影模式	关
局部调光	高
动态背光	开

显示的图像可能因型号而异。

局部调光

调节单独屏幕区域的亮度水平以得到最佳对比度。

- **关** / **低** / **标准** / **高**

不支持带**动态背光**的型号。

动态背光

自动调节背光，以在当前条件下提供最佳的画面对比度。

- **关** / **开**

不支持带**局部调光**的型号。

应用图像设置

MENU → **图像** → **应用图像设置** → ENTER

图像	
应用图像设置	所有节目源

显示的图像可能因型号而异。

将图片设置应用于连接至设备的所有外部设备或仅应用于当前信号源。

- **所有节目源** / **当前节目源**

图像尺寸设置

MENU → 图像 → 图像尺寸设置 → ENTER

图像尺寸设置

图像尺寸	16:9 标准
· 适合屏幕	关
· 缩放和定位	

显示的图像可能因型号而异。

选择屏幕上所显示图像的尺寸和宽高比。

某些外部设备和应用程序可能不支持此功能。

图像尺寸

根据当前输入信号源的不同，显示的屏幕调整选项有所不同。

可用功能因型号或输入信号而异。

- **16:9 标准**：将图像设置为 **16:9 标准** 宽模式。
- **个人设定**：更改分辨率以满足用户的偏好。
- **4:3**：将图像设置为基本（**4:3**）模式。
  - 请勿将产品长期设置为 **4:3** 模式。
    屏幕上、下、左、右各侧显示的边框可能导致图像残留（屏幕灼伤），这不在保修范围之内。

适合屏幕

调整画面位置。如果选中，将显示完整的节目图像。图像不会有任何部分被截断。

- **关** / **开** / **自动**

缩放和定位

调整画面的缩放和位置。该功能仅在 **图像尺寸** 设置为 **个人设定** 时可用。

如果您想让图像恢复到原始位置，请在**缩放和定位**屏幕中选择**复位**。图像将恢复到默认位置。

图像复位

MENU → 图像 → 图像复位 → ENTER

图像

图像复位

将所有图片设置恢复为出厂默认值。

显示的图像可能因型号而异。

第 7 章
屏幕显示

显示方向

MENU → **屏幕显示** → **显示方向** → ENTER

显示方向	
屏幕菜单的方向	横向
源内容方向	横向
宽高比	全屏

显示的图像可能因型号而异。

屏幕菜单的方向

选择应当以横向还是纵向方向显示屏幕菜单。

- **横向**：以横向模式显示菜单。
- **纵向**：以纵向模式在产品屏幕的右侧显示菜单。

此功能可能不受支持，具体因型号而异。

源内容方向

旋转产品屏幕方向。

该功能不可用于高于 7680 x 4320 的输入源分辨率。

- **横向**：以横向模式显示屏幕。
- **纵向**：以纵向模式显示屏幕。

此功能可能不受支持，具体因型号而异。

宽高比

将旋转的屏幕设置为全屏或原始宽高比。

- **全屏**：以全屏显示旋转的屏幕。
- **原始比率**：以原始宽高比显示旋转的屏幕。

仅当**源内容方向**设置为**纵向**时可用。

屏幕保护

MENU → 屏幕显示 → 屏幕保护 → ENTER

屏幕保护

自动保护时间 关

屏幕灼伤保护

显示的图像可能因型号而异。

自动保护时间

如果屏幕显示某一静止图像的时间超过您定义的时间，产品会激活屏幕保护程序，以防屏幕上造成鬼影灼伤情况。

- 关 / 2 小时 / 4 小时 / 6 小时 / 8 小时 / 10 小时

屏幕灼伤保护

为降低屏幕灼伤的机率，本装置配备了屏幕灼伤保护屏幕灼伤保护技术。

屏幕灼伤保护可稍微移动屏幕上的图像。

像素移动

在水平或垂直方向细微移动像素可将图像残留减至最低。

- 像素移动（关（●）/ 开（●））
  仅当像素移动设置为开时才会启用水平、垂直和时间。
- 水平：设置屏幕水平移动的像素数。
- 垂直：设置屏幕垂直移动的像素数。
- 时间：分别设置水平或垂直移动的时间间隔。

可用的像素移动设置和最佳设置。

	可用设置	最佳设置
水平（像素）	0 ~ 4	4
垂直（像素）	0 ~ 4	4
时间（分钟）	1 分钟 ~ 4 分钟	4 分钟

像素移动 值可能因为型号而有所不同。

长时间显示静态图像或 4:3 输出可能导致图像残留。这并非产品缺陷。

屏幕灼伤保护

像素移动

定时器

立即显示 关

显示的图像可能因型号而异。

定时器

您可以设置**屏幕灼伤保护**的定时器。

屏幕灼伤保护功能在经过指定的时间段后会自动停止。

定时器

关

重复：按指定的时间间隔（周期）显示在**模式**中设置的防残像模式。

间隔：在指定的时间段（从 **开始时间** 到 **结束时间**）显示在 **模式** 中设置的防残像模式。

仅当**定时器**设置为**重复**或**间隔**时才会启用**模式**、**周期**、**时间**、**开始时间**和**结束时间**。

- **模式**：选择要显示的屏幕保护模式。
  - **像素**：屏幕上的像素持续交替黑色。
  - **滚动条**：垂直条从左移至右。
  - **渐变屏幕**：整个屏幕变得更亮，然后变暗。

  滚动条和**渐变屏幕**图像仅显示一次，与指定的重复周期或时间无关。
- **周期**：指定激活**屏幕灼伤保护**功能的时间间隔。

  当为 **定时器** 选择 **重复** 时启用该选项。
- **时间**：指定保持**屏幕灼伤保护**功能开启的持续时间。

  在 **定时器** 设为 **重复** 且 **模式** 设为 **像素** 时启用。
- **开始时间**：设置启动屏幕保护功能的开始时间。

  当为 **定时器** 选择 **间隔** 时启用该选项。
- **结束时间**：设置取消屏幕保护功能的结束时间。

  当为 **定时器** 选择 **间隔** 时启用该选项。

屏幕灼伤保护

像素移动

定时器

立即显示 关

显示的图像可能因型号而异。

立即显示

选择您希望立即显示的屏幕保护程序。

- 关 / 像素 / 滚动条 / 渐变屏幕

消息显示

MENU → 屏幕显示 → 消息显示 → ENTER

消息显示	
节目源信息	开
没有信号消息	开
MDC 消息	开
下载状态消息	关

显示的图像可能因型号而异。

节目源信息

选择是否在输入信号源变化时显示信号源 OSD。

- 关 / 开

没有信号消息

选择是否在检测不到信号时显示无信号 OSD。

如果未连接信号源设备，将显示未连接电缆消息。

- 关 / 开

MDC 消息

选择是否在产品受 MDC 控制时显示 MDC OSD。

- 关 / 开

下载状态消息

选择从服务器或其他设备上下载内容时显示状态。

- 关 / 开

语言

MENU → **屏幕显示** → **语言** → ENTER

屏幕显示

语言	简体中文

显示的图像可能因型号而异。

设置菜单语言。

对语言设置的更改只应用到屏幕菜单显示上。无法应用于 PC 上的其他功能。

重设屏幕显示

MENU → **屏幕显示** → **重设屏幕显示** → ENTER

屏幕显示

重设屏幕显示

显示的图像可能因型号而异。

此选项将 **屏幕显示** 下的当前设置恢复到默认的出厂设置。

第 8 章
声音调整

配置本产品的 伴音 设置。

此功能可能不受支持，具体因型号而异。

伴音模式

MENU → 伴音 → 伴音模式 → ENTER

伴音	
伴音模式	标准
平衡	
均衡器	
HDMI 声音	AV(HDMI)
视频呼叫时的声音	当前节目源
音效输出	内部
自动音量	

显示的图像可能因型号而异。

您可以根据个人偏好选择声音模式。

- **标准**：选择正常声音模式。
- **音乐**：音乐音量比语音音量大。
- **电影**：为电影提供最佳音效。
- **清晰语音**：语音音量比其他声音大。
- **放大**：增强高频音的强度，为听力障碍人士提供更佳的收听体验。

音效输出 设置为 **外部** 或 **接收器（HDMI）** 时，此功能禁用。

平衡

MENU ▥ → 伴音 → 平衡 → ENTER ↵

调节扬声器音量以达到最佳声音平衡。

- 平衡 左/右：调节左右扬声器之间的平衡。
- 复位：恢复平衡的默认设置。

音效输出 设置为 外部 或 接收器 (HDMI) 时，此功能禁用。

可用功能因型号而异。

均衡器

MENU ▥ → 伴音 → 均衡器 → ENTER ↵

调节均衡器以自定义音量和音高，并增强声音输出的丰富度。

- 100 Hz / 200 Hz / 500 Hz / 1 kHz / 2 kHz / 5 kHz / 10 kHz（带宽调整）：调整特定带宽频率的级别。
- 复位：恢复均衡器的默认设置。

仅当伴音模式设置为标准时可用。

音效输出 设置为 外部 或 接收器 (HDMI) 时，此功能禁用。

HDMI 声音

MENU ▥ → 伴音 → HDMI 声音 → ENTER ↵

选择是否从 AV(HDMI) 或 PC(DVI) 接听通话。

- AV(HDMI) / PC(DVI)

不带 AUDIO IN 端口的型号不受支持。

视频呼叫时的声音

MENU ▥ → 伴音 → 视频呼叫时的声音 → ENTER ↵

选择要在视频通话期间听到的输出声音。

- 当前节目源 / 视频呼叫

不带 AUDIO IN 端口的型号不受支持。

数字输出音频格式

MENU ▥ → 伴音 → 数字输出音频格式 → ENTER ↵

选择数字音频输出格式。Dolby Digital+ 选项只能通过 HDMI（ARC）在支持此格式的外部设备上使用。

- PCM / Dolby Digital / Dolby Digital+

此功能可能不受支持，具体因型号而异。

数字输出音频延迟

MENU → **伴音** → **数字输出音频延迟** → ENTER

调整音频和视频轨道之间的延迟时间。仅当设备通过 SPDIF 连接时，才能使用此功能。

仅带 DIGITAL AUDIO OUT (OPTICAL) 端口的型号受支持。

音效输出

MENU → **伴音** → **音效输出** → ENTER

选择用于输出声音的扬声器。

- **内部** / **外部** / **接收器 (HDMI)**

当您将 **音效输出** 设置为 **外部** 或 **接收器 (HDMI)** 时，内部扬声器将关闭。您将只能通过外部扬声器听到声音。

音频可用于内部和外部扬声器，同时经由 AUDIO OUT 端口连接，其中**音效输出**选项设置为**内部**。不同产品中的缆线可能不同。

要选择**接收器 (HDMI)** 选项，在产品连接至 AV 接收器的 HDMI(ARC) 端口时，将 Anynet+ (HDMI-CEC) 设置为**开**。

如果没有视频信号，产品扬声器和外部扬声器都会静音。

自动音量

MENU → **伴音** → **自动音量** → ENTER

更改视频源或内容时自动调整音量级别，以便音量级别始终相同。

- **关** ( ) / **开** ( )

要使用所连接信号源设备的音量控制，请将**自动音量**设置为**关**。

音效输出 设置为 **外部** 或 **接收器 (HDMI)** 时，此功能禁用。

伴音复位

MENU → **伴音** → **伴音复位** → ENTER

恢复所有声音设置的出厂默认值。

第 9 章
网络

网络状态

MENU Ⅲ → **网络** → **网络状态** → ENTER ↵

您可检查当前网络和 Internet 状态。

打开网络设置

MENU Ⅲ → **网络** → **打开网络设置** → ENTER ↵

配置网络设置以连接可用的网络。

网络类型

在有线模式下，**网络类型**菜单可能不可用。

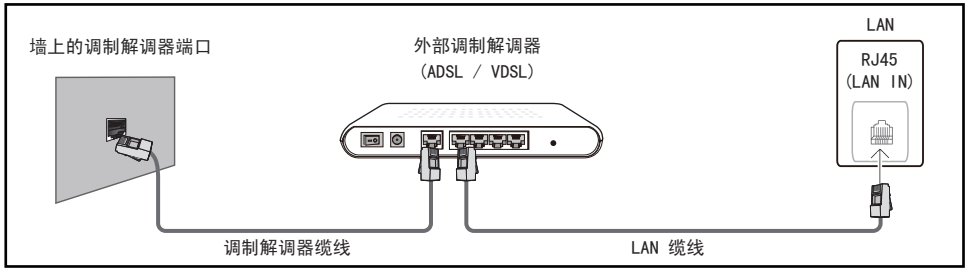
- **无线** / **有线**

网络设置（有线）

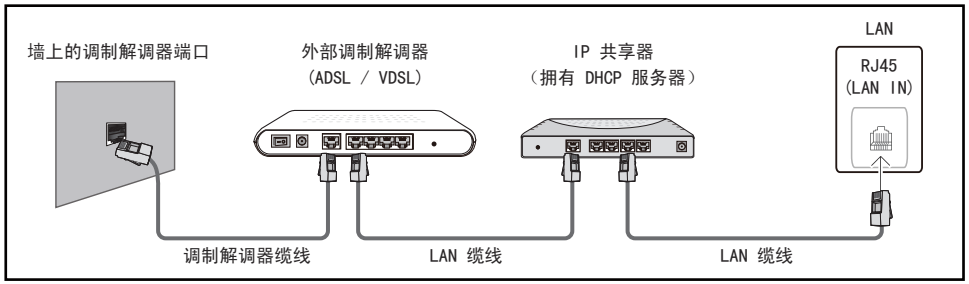
连接到有线网络

要通过缆线将产品连接到 LAN，共有三种方法。

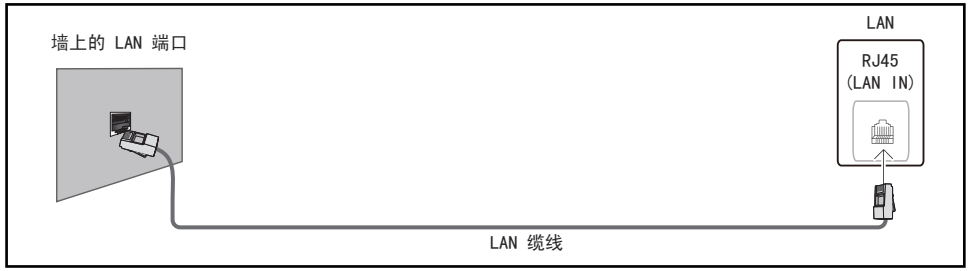
- 您可使用 LAN 缆线将产品背面的 LAN 端口连接到外部调制解调器，从而将您的产品连接到 LAN。
  请参见下图。



- 您可将产品背面的 LAN 端口连接到与外部调制解调器相连的 IP 共享器，从而将您的产品连接到 LAN。使用 LAN 缆线进行连接。请参见下图。



- 视您的网络配置方式而定，您可使用 LAN 缆线将产品背面的 LAN 端口直接连接到网络墙壁插座，从而将您的产品连接到 LAN。
  请参见下图。请注意，墙壁插座会连接到您家中其他地方的调制解调器或路由器。



如果您拥有动态网络，则应使用支持动态主机配置协议 (DHCP) 的 ADLS 调制解调器或路由器。支持 DHCP 的调制解调器和路由器可为您的产品自动提供用于访问 Internet 的 **IP地址**、**子网掩码**、**网关**和 DNS 值，因此无需手动输入它们。大多数家庭网络都是动态网络。

某些网络要求使用静态 IP 地址。如果您的网络要求使用静态 IP 地址，则在设置网络连接时，您必须在产品的 **IP 设置**上手动输入 **IP地址**、**子网掩码**、**网关**和 DNS 值。要获取 **IP地址**、**子网掩码**、**网关**和 DNS 值，请联系您的 Internet 服务提供商 (ISP)。

如果您拥有 Windows 计算机，则还可通过计算机获取这些值。

- 如果您的网络要求使用静态 IP 地址，您可使用支持 DHCP 的 ADSL 调制解调器。
- 支持 DHCP 的 ADSL 调制解调器也允许您使用静态 IP 地址。

设置网络连接以便使用互联网服务，例如执行软件升级。

自动打开网络设置（有线）

使用 LAN 缆线连接到网络。

确保首先连接 LAN 缆线。

如何自动设置

1 在 **打开网络设置** 页面上将 **网络类型** 设为 **有线**。

2 网络测试屏幕出现，并验证网络连接。

在连接通过验证后，将显示“**成功！ 您的设备已连接到互联网。 如果您在使用在线服务时遇到任何问题，请与互联网服务提供商联系。**”消息。

✎ 如果连接过程失败，请检查 LAN 端口连接。

✎ 如果自动过程找不到网络连接值，或者您想手动设置连接，请转至下一节（手动 打开网络设置 （有线））。

手动 打开网络设置（有线）

办公室可能会使用静态 IP 地址。

如果是这种情况，请询问网络管理员以获得 **IP地址**、**子网掩码**、**网关**和 DNS 服务器地址。手动输入这些值。

获取网络连接值

要在大多数 Windows 计算机上查看网络连接值，请执行以下步骤。

1 右键单击屏幕右下侧的网络图标。

2 在显示的弹出式菜单中，单击“状态”。

3 在显示的对话框中，单击 Support 选项卡。

4 在 Support 选项卡上，单击 Details 按钮。此时将显示网络连接值。

✎ 通向设置的路径取决于安装的操作系统。

如何手动设置

1 在 **打开网络设置** 页面上将 **网络类型** 设为 **有线**。

2 网络测试屏幕出现，并开始验证过程。按**取消**。验证过程会停止。

3 在网络连接屏幕中选择 **IP 设置**。**IP 设置**屏幕将会出现。

4 选择位于顶部的字段，按 ⏎，然后将 **IP 设置**设置为**手动输入**。对 **IP地址**的每个字段重复输入过程。

✎ 将 **IP 设置**设置为**手动输入**会将 **DNS 设置**自动更改为**手动输入**。

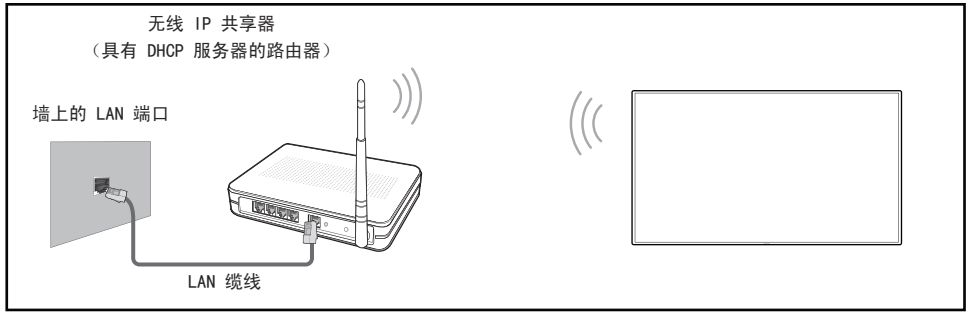
5 完成后，选择页面底部的**确定**，然后按 ⏎。网络测试屏幕出现，并开始验证过程。

6 在连接通过验证后，将显示“**成功！ 您的设备已连接到互联网。 如果您在使用在线服务时遇到任何问题，请与互联网服务提供商联系。**”消息。

网络设置（无线）

此功能可能不受支持，具体因型号而异。

连接到无线网络



本产品支持 IEEE 802.11 a /b /g /n /ac 通信协议。Samsung 建议您使用 IEEE 802.11n。当通过网络连接播放视频时，视频可能无法顺畅地播放。

- 可能不支持一些 IEEE 802.11 通信协议，具体视型号而定。
- 为无线 IP 共享器选择当前未用的通道。如果为无线 IP 共享器设置的通道当前已被另一邻近的设备使用，则会导致干扰和通信故障。
- 您的产品仅支持以下无线网络安全协议。
  - 验证模式：WEP，WPAPSK，WPA2PSK
  - 加密类型：WEP，TKIP，AES

  Samsung 产品符合 Wi-Fi 认证规格，在以高吞吐量(Greenfield) 802.11n 模式运行的网络中不支持 WEP 或 TKIP 安全加密。
- 如果您的无线路由器支持 WPS（Wi-Fi 保护设置），则可通过 PBC（按钮配置）或 PIN（个人识别码）连接到网络。在任一模式下，WPS 将自动配置 SSID 和 WPA 密钥。
- 连接方法：您可通过三种方法设置无线网络连接。
  自动网络设置，手动网络设置，**使用 WPS**
- Enterprise WPA2 (TLS/TTLS/PEAP) 认证的型号：QBR，QMN，QMR，QEN

自动网络设置（无线）

大多数无线网络都具有可选的安全系统。该系统要求访问网络的设备传输一个被称为访问密钥或安全密钥的加密安全码。安全密钥基于通行码。通行码通常由指定长度的单词或一组字母和数字组成，当您为无线网络设置安全性时，需要输入它。如果您使用此方法设置网络连接，并且为您的无线网络设置了安全密钥，则在自动或手动设置过程中，必须输入通行码。

如何自动设置

1 在 **打开网络设置** 页面上将 **网络类型** 设为 **无线**。

2 **网络**功能将搜索可用的无线网络。完成后，它将显示可用网络的列表。
在网络列表中，按 ▲ 或 ▼ 按钮选择一个网络，然后按 ↵ 按钮。
- 如果未出现所需的无线路由器，请选择 **刷新** 再次搜索。
- 如果重试之后找不到路由器，请选择**添加网络**。

3 如果显示**输入（接入点名称）的密码。**屏幕，请转至步骤 4。如果您选择了不具有安全保护措施的无线路由器，请转至步骤 6。

4 如果路由器有安全保护措施，请输入**输入（接入点名称）的密码。**（安全密钥或 PIN）。

5 完成后，使用右箭头键将光标移动至**完成**，然后按 ↵。网络连接屏幕出现，并开始验证过程。
- 此时已建立与路由器的连接，但无法访问 Internet。在该情况下，请联系您的互联网服务提供商。

6 在连接通过验证后，将显示“**成功！ 您的设备已连接到互联网。 如果您在使用在线服务时遇到任何问题，请与互联网服务提供商联系。**”消息。

手动网络设置（无线）

办公室可能会使用静态 IP 地址。

如果是这种情况，请询问网络管理员以获得 **IP地址**、**子网掩码**、**网关**和 DNS 服务器地址。手动输入这些值。

获取网络连接值

要在大多数 Windows 计算机上查看网络连接值，请执行以下步骤。

1 右键单击屏幕右下侧的网络图标。

2 在显示的弹出式菜单中，单击“状态”。

3 在显示的对话框中，单击 Support 选项卡。

4 在 Support 选项卡上，单击 Details 按钮。此时将显示网络连接值。

如何手动设置

1 在 **打开网络设置** 页面上将 **网络类型** 设为 **无线**。

2 **网络**功能将搜索可用的无线网络。完成后，它将显示可用网络的列表。

3 在网络列表中，按 ▲ 或 ▼ 按钮选择一个网络，然后按 ↵ 按钮两次。

- 如果未出现所需的无线路由器，请选择 **刷新** 再次搜索。
- 如果重试之后找不到路由器，请选择 **停止** 按钮。
  将会出现 **添加网络** 按钮。

4 如果显示**输入（接入点名称）的密码。**屏幕，请转至步骤 5。如果您选择了不具有安全保护措施的无线路由器，请转至步骤 7。

5 如果路由器有安全保护措施，请输入**输入（接入点名称）的密码。**（安全密钥或 PIN）。

6 完成后，使用右箭头键将光标移动至**完成**，然后按 ↵。网络连接屏幕出现，并开始验证过程。

7 在网络尝试连接时选择**取消**。此操作将停止连接。

8 在网络连接屏幕中选择 **IP 设置**。**IP 设置**屏幕将会出现。

9 选择位于顶部的字段，按 ↵，然后将 **IP 设置**设置为**手动输入**。对 **IP地址**的每个字段重复输入过程。

- 将 **IP 设置**设置为**手动输入**会将 **DNS 设置**自动更改为**手动输入**。

10 完成后，选择页面底部的**确定**，然后按 ↵。网络测试屏幕出现，并开始验证过程。

11 在连接通过验证后，将显示“**成功！ 您的设备已连接到互联网。 如果您在使用在线服务时遇到任何问题，请与互联网服务提供商联系。**”消息。

使用 WPS

此功能可能不受支持，具体因型号而异。

如何使用 使用 WPS 设置

如果您的路由器具有 **使用 WPS** 按钮，请执行以下步骤。

1 在 **打开网络设置** 页面上将 **网络类型** 设为 **无线**。

2 选择**使用 WPS**，按 ⏎。

3 在接下来的两分钟内，按下无线路由器上的 WPS 或 PBC 按钮。您的产品会自动获取所需的全部网络设置值并连接到您的网络。

- 如果您希望使用 WPS PIN，请选择 **WPS PIN 码**。
  转到无线路由器的设置，输入 PIN，然后选择**确定**。

4 网络连接屏幕出现，网络设置完毕。

IPv6

MENU ▥ → **网络** → **IPv6** → ENTER ⏎

启用或禁用 IPv6。

- **关** (●) / **开** (●)

此功能可能不受支持，具体因型号而异。

IPv6 状态

MENU ▥ → **网络** → **IPv6 状态** → ENTER ⏎

检查 IPv6 互联网连接的状态。

此功能可能不受支持，具体因型号而异。

服务器网络设置

MENU Ⅲ → 网络 → 服务器网络设置 → ENTER ⏎

连接到服务器

连接至 MagicInfo 服务器。

- 服务器地址 / TLS / 端口

✎ 如果使用 TLS 选项，则将服务器配置为使用 https 并将数据传输加密。（端口号：7002）

✎ 如果您不使用 TLS 选项，则输入服务器 IP 地址和端口号。使用 7001 作为端口号。（如果无法使用端口号 7001 连接到服务器，请咨询您的服务器管理员，获得正确的端口号，然后更改端口号。）

✎ 设置服务器的 IP 地址和端口号。使用 7001 作为端口号。（如果无法使用端口号 7001 连接到服务器，请咨询您的服务器管理员，获得正确的端口号，然后更改端口号。）

✎ 如需 MagicInfo Server 用户指南，请访问以下网站：http://displaysolutions.samsung.com → Support → Resources → MagicInfo Web Manual.

MagicInfo 模式

根据产品的使用环境选择适当的 MagicInfo 模式。

- Lite / Premium

✎ 当 MagicInfo 模式设置为 Lite 时，支持的内容可能受限。

服务器访问

允许或拒绝访问 MagicInfo 服务器。

- 允许 / 拒绝

FTP 模式

指定 FTP 操作模式。

- 主动 / 被动

代理服务器

设置您的代理服务器连接以及相关功能。

关 / 开

- 地址 / 端口 / ID / 密码

✎ 仅当代理服务器设置为开时才会启用地址 / 端口 / ID和密码。

设备名称

MENU Ⅲ → 网络 → 设备名称 → ENTER ⏎

选择或输入设备名称。

此名称可以通过网络显示在网络设备上。

- [数字标牌] 显示器 1 ~ 6 / 用户输入

第 10 章
系统

辅助功能

MENU → 系统 → 辅助功能 → ENTER

系统

- 辅助功能
- 开始设置
- 触摸控制
- 时间
- 自动切换节目源
- 电源控制
- Eco 解决方案

显示的图像可能因型号而异。

高对比度

在菜单中将背景和字体设置为高对比色。选择该选项时，菜单透明度变为不透明。

- 关 ( ) / 开 ( )

放大

放大菜单区域的尺寸。

- 关 ( ) / 开 ( )

开始设置

MENU → **系统** → **开始设置** → ENTER

系统

开始设置

显示的图像可能因型号而异。

依照您首次使用此产品的方式逐步执行初始设置步骤。

输入四位 PIN 码。默认 PIN 码为"0-0-0-0"。
如果想要更改 PIN 码，请使用 **更改PIN码** 功能。

更改 PIN 以确保您的设备安全。

触摸控制

MENU → **系统** → **触摸控制** → ENTER

触摸控制	
触摸控制	关
管理员菜单锁定	关
要控制的设备	Samsung SMART 数字标牌

显示的图像可能因型号而异。

设置和触摸控制相关的功能。

此功能可能不受支持，具体因型号而异。

触摸控制

阻止触摸手势控制您的设备。

- **关** / **开**

管理员菜单锁定

设置 **管理员菜单锁定**，使当使用手指触摸并按住屏幕时可显示管理员设置菜单。

- **关** / **开**

仅当**触摸控制**设置为**开**时可用。

要控制的设备

指定要使用触摸输入进行控制的信号源。如果正在播放使用作者程序创建的可触摸内容，请选择**连接的源设备**。此时，需要使用遥控器控制设备菜单。

- **Samsung SMART 数字标牌** / **连接的源设备** / **自动**

此功能可能不受支持，具体因型号而异。

时间

MENU → 系统 → 时间 → ENTER

时间	
时钟设定	
NTP 设置	
夏令时	关
开机延迟	0

显示的图像可能因型号而异。

您可以配置**时钟设定**或**夏令时**。配置各种与时间相关的设置。

时钟设定

选择**时钟设定**。选择**日期**或**时间**，然后按 ⏎。

使用数字按钮输入数字，或者按上和下箭头键。使用左和右箭头键从一个输入字段移至下一个字段。完成后，按 ⏎。

您可通过按遥控器上的数字按钮直接设置**日期**和**时间**。

NTP 设置

设置服务器 URL 和时区以使用网络时间。

夏令时

开启或关闭 DST（夏令时）功能。

关 / **开**

- **开始日期**：设置夏令时的开始日期。
- **结束日期**：设置夏令时的结束日期。
- **时间偏移**：选择所在时区的正确时差。

仅当**夏令时**设置为**开**时才会启用**开始日期**、**结束日期**和**时间偏移**。

开机延迟

连接多个产品时，请调整每个产品的开机时间，以防止电源过载（在 0 – 50 秒范围内）。

自动切换节目源

MENU → **系统** → **自动切换节目源** → ENTER

自动切换节目源	
自动切换节目源	关
主信号源恢复	关
主信号源	全部
副信号源	DisplayPort
默认输入	上次输入

显示的图像可能因型号而异。

自动切换节目源

在主要的源设备断开连接时，切换到预设源或其他源。

主信号源恢复

选择在激活主要输入信号源时是否恢复所选的主要输入信号源。

如果**主信号源**设置为**全部**，**主信号源恢复**功能将被禁用。

主信号源

选择当没有从当前输入收到信号时要切换到的主节目源。

副信号源

选择当没有从当前输入收到信号时要切换到的辅助节目源。

如果**主信号源**设置为**全部**，**副信号源**功能将被禁用。

默认输入

选择当断开新输入时要切换到的默认输入。**上次输入**选项仅包括通过缆线连接的外部输入。

自动切换节目源必须设置为**新输入**方可启用**默认输入**选项。

电源控制

MENU → 系统 → 电源控制 → ENTER

电源控制	
自动开机	关
PC 模块电源	
最大省电	开
待机控制	开
远程配置	关
电源按钮	仅开机

显示的图像可能因型号而异。

自动开机

此功能会在产品插头插入插座时立即自动打开产品。无需按电源按钮。

- 关 / 开

如果您为视频墙显示器将该功能设置为开，先等待约 2 分钟，然后再连接电源线。

PC 模块电源

PC 模块可独立于产品开启/关闭。

此功能可能不受支持，具体因型号而异。

同步电源-开

设为“关”可打开 PC 模块，而不打开产品。

- 关 / 开

同步电源-关

设为“关”可关闭 PC 模块，而不关闭产品。

- 关 / 开

最大省电

一定时间不使用 PC 时，请关闭 PC 显示器节省电力。

- 关 / 开

此功能可能不受支持，具体因型号而异。

电源控制	
自动开机	关
PC 模块电源	
最大省电	开
待机控制	开
远程配置	关
电源按钮	仅开机

显示的图像可能因型号而异。

待机控制

如果没有信号，该选项会确定是否要进入睡眠模式。

此功能可能不受支持，具体因型号而异。

- **自动**
  显示器保持熄灭以节能，直至检测到工作信号，即使连接有外部设备也是如此。
  如果未连接信号源设备，将显示**未连接电缆**消息。
  对于 **HDMI** 输入源，它以**开**的状态工作。
- **关**
  如果未检测到输入信号，将显示**无信号**消息。
  如果已连接信号源设备，但仍显示消息“**无信号**”，请检查缆线的连接情况以及信号源设备的设置。
  如果 没有信号消息 设为 **关**，将不会出现 **无信号** 消息。
  在这种情况下，请将**没有信号消息**设置为**开**。
- **开**
  如果没有检测到输入信号，显示器会关闭以节能。

远程配置

此功能会在产品关闭时保持网络电源为打开状态。

- **关** / **开**

电源按钮

可将遥控器上的电源按钮 ⏻ 设为打开电源或打开/关闭电源。

- **仅开机**：将遥控器上的电源按钮 ⏻ 仅设为打开电源。
- **开机/关机**：将遥控器上的电源按钮 ⏻ 设为打开/关闭电源。

Eco 解决方案

MENU → 系统 → Eco 解决方案 → ENTER

Eco 解决方案	
亮度限制	开
节电模式	关
Eco 传感器	关
· 最低背光亮度	0
屏幕背光灯预定	关
无信号时进入待机状态	15 分钟
自动关机	关(推荐)

显示的图像可能因型号而异。

亮度限制

打开或关闭 亮度限制。如果您选择开，显示器将不在最大亮度，但是将可节能。

- 关 / 开

此功能可能不受支持，具体因型号而异。

节电模式

通过调整屏幕亮度节省电能。

- 关 / 低 / 中 / 高 或 关（●）/ 开（●）

Eco 传感器

根据环境光线水平自动调节画面亮度。

- 关 / 开

如果屏幕对比度不足，请将 Eco 传感器 设置为 关。如果 Eco 传感器 为 关，它可能未遵守能源标准。

此功能可能不受支持，具体因型号而异。

最低背光亮度

设置 Signage 屏幕的最小亮度。该功能仅在其值小于图像菜单的背光设置中的值时有效。

如果 Eco 传感器为开，显示器亮度可能会改变（略微变暗或变亮），具体决于周围环境的光照强度。

仅当Eco 传感器设置为开时可用。

此功能可能不受支持，具体因型号而异。

Eco 解决方案	
亮度限制	开
节电模式	关
Eco 传感器	关
· 最低背光亮度	0
屏幕背光灯预定	关
无信号时进入待机状态	15 分钟
自动关机	关(推荐)

显示的图像可能因型号而异。

屏幕背光灯预定

屏幕背光灯预定

启用或禁用灯计划。

- 关 / 开

预定1, 预定2

时间

面板亮度将在指定的时间更改为 背光值 中设置的亮度。

背光值

调整面板亮度。值越接近 100，面板越亮。

- 0 ~ 100

无信号时进入待机状态

没有从任何信号源接收信号时，关闭产品可省电。

此功能可能不受支持，具体因型号而异。

如果显示器处于待机模式，该功能将不起作用。

产品将在指定时间自动关闭。可以根据需要更改时间。

自动关机

选择显示器在检测不到用户交互时将会等待多长时间才会关闭。

温度控制

MENU → 系统 → 温度控制 → ENTER

系统

温度控制 77

显示的图像可能因型号而异。

此功能可检测本产品的内部温度。您可以指定可接受的温度范围。

默认温度设置为 77℃。

本产品的推荐操作温度为 75 至 80℃。

如果当前温度超过指定的温度限制，则屏幕将会变暗。如果温度继续上升，则本产品将断开电源以防过热。

此功能可能不受支持，具体因型号而异。

风扇及温度

MENU ▥ → **系统** → **风扇及温度** → ENTER ↵

它可设置每个设置中和速度及温度相关的项目。

✎ 该功能仅可用于纯户外显示器（OH* 系列）。

风扇控制

选择自动或手动设置风扇转速。

- **自动** / **手动**

风扇速度设置

在 1 到 100 的范围内设置风扇转速。

✎ **风扇控制** 设置为 **手动** 时启用。

户外模式

若要在 0 ° C 以下的低温环境中使用本产品，请确保将 **户外模式** 设置为 “**开**”。

该功能可稳定产品的内部温度，保证开启电源时产品能正常启动。

- **关** / **开**

✎ 将该功能设置为 “**开**” 时，请勿断开电源线。

✎ 如果将该功能设置为 “**开**” 而不是 “**关**”，则关闭本产品时将会产生更多功耗。

风扇设置

MENU ▥ → **系统** → **风扇设置** → ENTER ↵

它可设置每个设置中和速度及温度相关的项目。

✎ 该功能仅可用于准户外显示器（OM* 系列）。

风扇控制

- **自动**（禁用）/ **手动**

风扇速度设置

在 1 到 100 的范围内设置风扇转速。

✎ **风扇控制** 设置为 **手动** 时启用。

外部设备管理器

MENU → 系统 → 外部设备管理器 → ENTER

外部设备管理器

输入设备管理器

设备连接管理器

显示的图像可能因型号而异。

管理连接至您的 Signage 的外部设备。

此功能可能不受支持，具体因型号而异。

输入设备管理器

设置要用于您的产品的键盘。您可添加键盘并配置其设置。

仅适用于支持蓝牙的型号。

蓝牙设备列表

将蓝牙键盘、鼠标或游戏手柄连接至您的产品。

键盘设置

配置连接的键盘设置。

键盘语言

设置键盘的语言。

键盘类型

设置键盘的类型。

外部设备管理器

输入设备管理器

设备连接管理器

显示的图像可能因型号而异。

设备连接管理器

允许您网络上的智能手机和平板电脑等设备与您的产品共享内容。

访问通知

当连接智能手机或平板电脑之类的设备时显示通知。如果您使用需要密码的 Wi-Fi 网络，关闭此选项以自动连接设备而不查看通知。

- 关 / 仅第一次 / 始终打开

设备列表

查看并管理已连接设备。

播放模式

MENU → 系统 → 播放模式 → ENTER

系统

播放模式 MagicInfo

显示的图像可能因型号而异。

根据产品的使用环境选择适当的 播放模式 模式。

主屏幕可能因设置而异。

- MagicInfo / URL 启动器

更改PIN码

MENU → 系统 → 更改PIN码 → ENTER

系统

更改PIN码

显示的图像可能因型号而异。

更改 4 位数个人识别号(PIN)。

选择任意 4 位数字作为 PIN，然后将其输入到输入新的 PIN 码。 中。在重新输入 PIN 码。 中重新输入相同的 4 位数字。

这样，产品便记下了您的新密码。

默认 PIN 码为"0-0-0-0"。

更改 PIN 以确保您的设备安全。

安全

MENU → 系统 → 安全 → ENTER

安全	
安全锁	
· 开机按钮	开
按键锁	关
USB 自动播放锁定	关
移动连接锁定	关
· Screen Mirroring 待机	关
远程管理	允许

显示的图像可能因型号而异。

安全锁

输入四位 PIN 码。默认 PIN 码为"0-0-0-0"。
如果想要更改 PIN 码，请使用 **更改PIN码** 功能。

更改 PIN 以确保您的设备安全。

打开或关闭**安全锁**。**安全锁**限制可通过遥控器执行的操作。必须输入正确的 PIN 码以将**安全锁**关闭。

开机按钮

启用 **安全锁** 时，启用该功能后可打开遥控器上的电源按钮开启产品。

- **关** / **开**

按键锁

此菜单可用于锁定产品上的按键。

如果将**按键锁**设置为**开**，则只有遥控器可以控制产品。

- **关** / **开**

此功能可能不受支持，具体因型号而异。

USB 自动播放锁定

选择是否自动播放保存在连接的 USB 设备上的 **MagicInfo** 内容。

- 您的内容应当是Published Content，该内容是通过使用 MagicInfo Premium application创建，并发布至您使用的 USB 设备。MagicInfo Premium application 程序可在网站上获取。(http://displaysolutions.samsung.com)
- 在发布到 USB 设备时，您的Published Content 会保存至所连接的 USB 设备的根文件夹的 Contents 和 Schedules 文件夹。

- **关**
  自动播放保存在 USB 设备上的 **MagicInfo** 内容。
- **开**
  不自动播放保存在 USB 设备上的 **MagicInfo** 内容。
  - 连接含有 **MagicInfo** 内容的 USB 设备时会持续显示 “**USB 自动播放锁定: 开**” 5 秒。

移动连接锁定

限制您网络上的其他设备，如智能手机和平板电脑，防止它们共享产品上的内容。

- **关** / **开**

Screen Mirroring 待机

打开该选项以接收来自任何信号源类型的连接请求。

- **关** / **开**

- 此功能可能不受支持，具体因型号而异。

远程管理

您可以 **允许** 或 **拒绝** 外部指令通过网络访问您的产品。

- **拒绝** / **允许**

安全协议

保护本设备与其他设备之间的协议。

- **关** / **开**

SNMP 设置

为 SNMP 连接设置 ID 和密码。

- 此功能可能不受支持，具体因型号而异。

服务器安全状态

如果在服务器上对此设备进行远程托管，则可以查看此设备的安全状态。

- 此功能可能不受支持，具体因型号而异。

网络锁定

阻止外部网络访问。您可在服务器上注册网络以允许访问。

- **关** / **开**

USB 锁

阻止连接至外部 USB 端口。

- **关** / **开**

证书管理器 或 WPA 证书管理器

管理安装在此设备上的证书。

支持仅限于 Enterprise WPA2 (TLS/TTLS/PEAP) 认证的型号。

此功能可能不受支持，具体因型号而异。

安装证书

连接包含证书的 USB 闪盘以在此设备上安装这些证书。

证书列表

查看和管理安装在此设备上的证书。

Wi-Fi 证书

查看和管理安装在此设备上的 Wi-Fi 证书。

常规

MENU → 系统 → 常规 → ENTER

常规	
智能安全性	
Anynet+ (HDMI-CEC)	
HDMI 热插拔	开
自定义徽标	关
游戏模式	
DICOM 模拟模式	关
清空存储	

显示的图像可能因型号而异。

智能安全性

可以提供安全保护防止显示设备和连接的存储设备感染病毒。

扫描

检查显示设备和连接的存储设备是否有病毒。

隔离列表

这是因含有病毒而被隔离的项目列表。

Anynet+ (HDMI-CEC)

Anynet+ 是一种功能，它使您可以通过 Samsung 产品遥控器控制所有连接的、支持 Anynet+ 的 Samsung 设备。Anynet+ 系统只能与具有 Anynet+ 功能的 Samsung 设备配合使用。要确定您的 Samsung 设备是否具有此功能，可查看设备上是否有 Anynet+ 徽标。

- 关 ( ) / 开 ( )

您只能使用产品遥控器（而不是产品上的按钮）控制 Anynet+ 设备。

在某些条件下，产品遥控器可能不起作用。如果发生这种情况，请重新选择 Anynet+ 设备。

当支持 Anynet+ 的 AV 设备处于待机或打开状态时，Anynet+ 将会工作。

Anynet+ 最多可支持 12 个 AV 设备。请注意，您最多可以连接 3 个相同类型的设备。

排除 Anynet+ 故障

问题	可能的解决方法
Anynet+ 不工作。	• 检查设备是否是 Anynet+ 设备。Anynet+ 系统仅支持 Anynet+ 设备。 • 检查是否正确连接了 Anynet+ 设备的电源线。 • 检查 Anynet+ 设备的视频/音频/HDMI 缆线连接。 • 检查 **Anynet+ (HDMI-CEC)** 在 **系统**菜单中是否设置为**开**。 • 检查遥控器是否与 Anynet+ 兼容。 • Anynet+ 在某些情况下无法运行。（初始设置） • 如果您拔下并重新连接了 HDMI 缆线，请确保再次搜索设备，或者重新启动产品。 • 检查 Anynet 设备的 Anynet+ 功能是否设置为“开”。
我想启动 Anynet+。	• 检查 Anynet+ 设备是否正确连接到产品并检查 **Anynet+ (HDMI-CEC)** 在 **系统**菜单中是否设置为**开**。
我想退出 Anynet+。	• 按产品遥控器上的 SOURCE 按钮，然后选择非 Anynet+ 设备。
屏幕上将显示“**断开 Anynet+ 设备连接...**”消息。	• 当您配置 Anynet+ 或切换到视图模式时，不能使用遥控器。 • 请在产品完成 Anynet+ 配置或切换到 Anynet+ 后使用遥控器。
Anynet+ 设备无法播放。	• 进行初始设置时不能使用播放功能。
未显示已连接的设备。	• 检查设备是否支持 Anynet+ 功能。 • 检查是否正确连接了 HDMI 缆线。 • 检查 **Anynet+ (HDMI-CEC)** 在 **系统**菜单中是否设置为**开**。 • 再次搜索 Anynet+ 设备。 • Anynet+ 要求使用 HDMI 连接。确保使用 HDMI 缆线将设备连接到产品。 • 某些 HDMI 缆线可能不支持 Anynet+ 功能。 • 如果连接由于电源故障或拔出 HDMI 缆线而终止，请再次进行设备扫描。

常规

智能安全性

Anynet+ (HDMI-CEC)

HDMI 热插拔 开

自定义徽标 关

游戏模式

DICOM 模拟模式 关

清空存储

显示的图像可能因型号而异。

HDMI 热插拔

此功能用于激活时间延迟以打开 DVI/HDMI 信号源设备。

- **关** / **开**

自定义徽标

您可以下载、选择自定义徽标并设置当产品开启时自定义徽标的显示时间。

- **自定义徽标**
  - 您可以选择一种自定义徽标（图像/视频）或关闭自定义徽标显示。
  - 您必须从外部 USB 设备下载自定义徽标，以便设置自定义徽标。
- **徽标显示时间**
  - 如果自定义徽标的类型是**图像**，则您可以设置**徽标显示时间**。
- **下载徽标文件**
  - 您可以从外部 USB 设备将自定义徽标下载至产品。
  - 必须将您想要下载的自定义徽标的文件名保存为全小写字母的“samsung”。
  - 如果存在多个外部 USB 连接，产品将尝试从最后连接产品的设备下载自定义徽标。

自定义徽标文件限制

- 可使用最大 50 MB 的图像。
  - 支持的图像文件：samsung_image.*
  - 支持的文件扩展名：jpg，jpeg，bmp，png
- 可使用最大 150 MB 的视频。建议是长度不到 20 秒。
  - 支持的视频文件：samsung_video.*
  - 支持的文件扩展名：avi，mpg，mpeg，mp4，ts，wmv，asf

显示的图像可能因型号而异。

游戏模式

当连接到 PlayStation™ 或 Xbox™ 等游戏操作平台时，您可通过选择游戏模式来享受更逼真的游戏体验。

- 关 ( ) / 开 ( )

如果在打开**游戏模式**的情况下连接其他外部设备，屏幕可能未处于良好状态。

DICOM 模拟模式

调整显示模式以输出接近 DICOM Part 14 的 GSDF 标准的画面。

- 关 / 开

本设备不能用作医疗诊断设备，即便启用了 DICOM 模拟模式也是如此。

此功能可能不受支持，具体因型号而异。

清空存储

请删除一些文件，为新内容文件释放空间。最近计划中的文件不会被删除。

帧同步

MENU → 系统 → 帧同步 → ENTER

系统

帧同步 自动

显示的图像可能因型号而异。

在使用屏幕墙功能时，进一步在设备之间对齐屏幕。

- 自动 / 关 / 开

仅适用于视频墙型号。

重设系统

MENU → 系统 → 重设系统 → ENTER

系统

重设系统

显示的图像可能因型号而异。

将所有系统设置还原为默认设置。

第 11 章
支持

软件更新

MENU Ⅲ → **支持** → **软件更新** → ENTER ⏎

软件更新菜单可让您将产品软件升级到最新版本。

- 请勿在升级完成前关闭电源。在完成软件升级后，产品会自动重新启动。
- 升级软件时，您执行的所有视频和音频设置均会恢复到默认设置。我们建议您记下您的设置，以便在升级后轻松地重设它们。

立即更新

将软件更新到最新版本。

- **当前版本**：这是产品中已安装的软件版本。

联系 Samsung

MENU Ⅲ → **支持** → **联系 Samsung** → ENTER ⏎

您可查看三星的网站的地址、呼叫中心电话号码、您产品的型号、软件版本、开源许可证和其他信息。

- 转到**联系 Samsung**并查找产品的**型号代码**和**软件版本**。

条款和条件 或 条款和政策

MENU Ⅲ → **支持** → **条款和条件** → ENTER ⏎

查看和设置 MagicInfo 及其他服务的隐私政策。

- 确保产品已连接至网络。
- 菜单项目可能根据型号而有所不同。
- 根据地区的不同，供应情况可能会有所不同。
- 对于 QPR-8K 和 QER 型号，该功能仅在设置期间选择了“智能标识隐私通知”时启用。

复位所有

MENU Ⅲ → **支持** → **复位所有** → ENTER ↵

此选项可将显示设备的所有当前设置恢复成默认的出厂设置。

第 12 章
故障排除指南

与 Samsung 客户服务中心联系之前的要求

在申请维修之前，遵照右侧的说明来测试您的产品。如果问题依然存在，请联系三星客服中心。

电源指示灯可能不受支持，具体取决于型号。

检测产品

使用产品检测功能检查您的产品是否正常工作。

如果产品正确连接到 PC，但屏幕仍然无图像并且电源指示灯闪烁，请执行产品检测。

1 关闭 PC 和产品的电源。

2 拔下产品的所有缆线。

3 打开本产品电源。

4 如果显示**未连接电缆**，则产品正常工作。

如果屏幕仍然无图像，请检查 PC 系统、视频控制器和缆线。

检查分辨率和刷新频率

对于超出支持的分辨率的模式，将会短暂显示消息“**非最佳模式**”。

请参阅用户手册（按型号）中的预置计时模式以对您的型号设置 PC 分辨率。

检查以下各项。

安装问题（PC 模式）	
屏幕不断启动和关闭。	检查产品和 PC 之间的电缆是否正确连接。
使用 HDMI 或 HDMI-DVI 缆线连接产品与 PC 时，屏幕四周出现空白区域。	屏幕上出现的空白区域不是由产品造成的。
	屏幕上的空白区域是由 PC 或显卡造成的。要解决此问题，请调整显卡 HDMI 或 DVI 设置中的屏幕尺寸。
	如果显卡设置菜单中没有调节屏幕大小的选项，请将显卡驱动程序更新至最新版本。 （有关调节屏幕设置的更多详细信息，请咨询显卡或计算机制造商。）

屏幕问题	
电源指示灯不亮。屏幕无法开启。	确保连接了电源线。
屏幕上显示**无信号**。	检查产品（包括信号源设备）是否通过缆线正确连接。
	检查与产品连接的信号源设备是否通电。
	屏幕显示可能不正确，具体取决于外部设备的类型。在这种情况下，请在 **HDMI 热插拔** 功能为 **开** 状态时连接它。
显示**非最佳模式**。	显卡中信号超出产品的最大分辨率和刷新频率时，将显示此消息。
	请参阅“标准信号模式表”，并根据产品规格设置最大分辨率和刷新频率。
屏幕上图像失真。	检查产品的缆线连接。
图像不清晰。图像模糊。	将分辨率和刷新频率设置为推荐水平。

电源指示灯可能不受支持，具体取决于型号。

电源指示灯可能不受支持，具体取决于型号。

屏幕问题	
图像不稳定，产生抖动。	检查 PC 和显卡的分辨率和刷新频率是否设置在与本产品兼容的范围内。然后通过参阅“预设定时模式”，根据需要更改屏幕设置
屏幕上出现阴影或鬼影。	
屏幕过亮。屏幕过暗。	转到 **图像** 并调整 **亮度** 和 **对比度** 设置。
屏幕色彩显示不均匀。	转到**图像**并调整**色彩空间设置**设置。
白色看上去不白。	转到**图像**并调整**白平衡**设置。
屏幕上无图像，并且电源指示灯每 0.5 至 1 秒闪烁一次。	显示器已关闭以节能。
	按键盘上的任意键或移动鼠标，返回到上一画面。
本产品将自动关闭。	如果 PC 已连接到本产品，请检查 PC 的电源状态。
	确保电源线正确连接到本产品和电源插座。
	如果检测不到已连接产品发出的信号，本产品会在 10 到 15 分钟后自动关闭。
屏幕显示看起来不正常。	在播放具有快速移动对象的场景（例如体育比赛或动作视频）时，编码的视频内容可能导致显示画面看起来像是已经损坏一样。
	信号弱或画质低也可能导致显示出现这种情况。但这并不表示产品有缺陷。
	一米半径范围内的手机可能导致模拟和数字产品的信号迟滞。
亮度和颜色看起来不正常。	转到**图像**，调整屏幕设置，例如**色度**，**亮度**和**清晰度**。
	转到**系统**并调整**Eco 解决方案**设置。
	将屏幕设置重置为默认设置。（第66页）

屏幕问题	
我看到红色、绿色和蓝色。	检查缆线连接。
	该问题可能在产品的面板故障时发生。请联系三星服务中心解决此问题。
显示看起来不稳定，然后画面冻结了。	当分辨率未设置成建议的分辨率或者信号不稳定时，画面可能会冻结。要解决这个问题，请将 PC 的分辨率改为建议的分辨率。
画面无法全屏显示。	缩放的 SD (4:3) 内容文件可能导致高清频道画面左右两侧出现黑条。
	长宽比与产品不同的视频可能导致画面上下两边出现黑条。
	在产品或信号源设备，将画面尺寸设置更改为全屏。

声音问题（针对带内置扬声器的型号）	
没有声音。	检查音频线的连接或调节音量。
	检查音量。
音量过低。	调整音量。
	如果将音量调至最高水平后声音仍然很小，请调整您 PC 声卡或软件程序的音量。

声音问题（针对带内置扬声器的型号）	
有视频，但没有声音。	如果连接了 HDMI 缆线或 DP 缆线，请检查 PC 上的音频输出设置。
	转到**伴音**，将**音效输出**更改为**内部**。
	如果使用信号源设备 • 确保音频缆线已正确连接到产品的音频输入端口。 • 检查信号源设备的音频输出设置。 （例如，如果您显示器连接至 HDMI，您可能需要更改自己视频输出设备的音频选项为 HDMI。）
	如果使用 DVI-HDMI 缆线，则需要单独的音频缆线。
	如果产品有耳机端口，请确保没有任何缆线连接到该端口。
	将电源线重新连接到设备，然后重启设备。
扬声器出现声音迟滞。	检查缆线连接。确保视频缆线未连接到音频输入端口。
	连接缆线后检查信号强度。
	信号弱可能导致声音问题。

遥控器问题	
遥控器无法正常工作。	确保电池按正负极（+/-）固定到位。
	检查电池的电量是否用完。
	检查是否断电。
	确保连接了电源线。
	检查附近是否有特殊的照明或霓虹灯打开。

节目源设备问题	
PC 启动时，听到哔声。	如果 PC 在启动时发出蜂鸣声，请进行维修。

触摸功能的问题	
在使用 PC 连接时触控不起作用。	检查产品的 TOUCH OUT 端口是否已使用 USB 缆线连接至 PC 上的 USB 端口。
触控中断、反应速度变慢等等。	确保屏幕表面上没有异物。
	检查屏幕是否损坏。
	确保产品不会直接接触阳光。

其他问题	
产品闻起来有塑料的气味。	塑料气味是正常现象，过一段时间就会消失。
显示器看起来有点倾斜。	卸下产品的支架，然后重新安装。
音频或视频间歇性停止。	检查缆线连接，按需要重新连接。
	使用标准缆线。
在产品的边缘发现小颗粒。	这些颗粒是产品设计的一部分，并非表示产品有缺陷。
当我尝试更改 PC 的分辨率时，出现“**当前不支持所定义的分辨率。**”的消息。	如果输入源的分辨率超过显示器的最大分辨率，就会出现“**当前不支持所定义的分辨率。**”的消息。 要解决这个问题，请将 PC 的分辨率改为显示器支持的分辨率。
连接 DVI-HDMI 缆线后，在 HDMI 模式下扬声器不发出声音。	DVI 缆线无法传输声音数据。 确保将音频缆线连接到正确的输入端口以启用音频。
HDMI 黑色等级 在使用 YCbCr 输出的 HDMI 设备上无法正确运作。	此功能仅在信号源设备（例如 DVD 播放器和 STB）通过 HDMI（RGB 信号）缆线连接到产品之后才可用。

其他问题	
在 HDMI 模式下没有声音。	显示的图像颜色看起来不正常。视频或声音可能不可用。如果将只支持旧版 HDMI 标准的信号源设备连接到本产品，就可能发生这种情况。 此时请连接音频缆线及 HDMI 缆线。
	有些 PC 显卡无法自动识别不含声音的 HDMI 信号。在这种情况下，请手动选择声音输入。
HDMI-CEC 不工作。	要使用多个连接至产品上的 HDMI IN 端口且兼容 HDMI-CEC 功能的外部设备，请关闭所有外部设备上的 HDMI-CEC 功能。外部设备包括蓝光和 DVD 播放器。 如果开启了正在运行的外部设备的 HDMI-CEC 功能，可能会自动终止其他外部设备。 要更改 HDMI-CEC 设置，请参阅设备的用户手册或联系设备制造商寻求帮助。
在省电模式中，如果输入源为 **DisplayPort**，PC 显示设置将无法保存。	转到 **系统** → **电源控制** 并将 **最大省电** 设置为 **关**。或者，重新配置 PC 显示输出设置。确保产品处于打开状态。
当输入源设置为 **DisplayPort** 时启动 PC，将不会显示 BIOS 和启动屏幕。	当产品打开或输入源不为 **DisplayPort**时启动 PC。

仅针对带 DisplayPort 端口的型号。

第 13 章
附录

有偿服务情形（消费者付费）

在您请求维修时，无论产品是否在保修期内，我们都会就以下情况向您收取维修技术员登门维修的费用。

非产品缺陷

产品清洁、调整、说明、重新安装等。

- 如果请求维修技术员向您说明如何使用产品，或仅调整一些选项而不拆卸产品。
- 如果缺陷是由外部环境因素（互联网、天线、有线信号等）造成的。
- 如果重新安装产品，或在首次安装购买的产品后又另外连接设备。
- 如果要将产品搬到其它地点或房间而需要重新安装。
- 如果客户请求说明如何使用其他公司的产品。
- 如果客户请求说明如何使用网络或其他公司的程序。
- 如果客户请求为产品安装和设置软件。
- 如果维修技术员清除/清洁产品内部的灰尘或异物。
- 如果客户通过家庭购物或网上购物渠道购买产品后另外请求安装。

由于客户失误导致的产品损坏

由于客户操作不当或错误维修导致的产品损坏。

如果产品损坏是由以下原因导致的：

- 外力冲击或坠落。
- 使用 Samsung 未指定的配件或单独购买的产品。
- 由除 Samsung Electronics Co., Ltd. 外包维修公司或合作方以外的人员进行维修。
- 由客户改造或维修产品。
- 使用产品时所连电压不正确或电源未经授权。
- 未遵循用户手册中的“**注意**”。

其他

- 由于自然灾害（闪电、火灾、地震、洪灾等）造成的产品故障。
- 如果可消耗的零部件（电池、墨粉、荧光灯、磁头、振动器、指示灯、过滤器、碳带等）全部用完。

客户在非产品缺陷的情况下请求维修，需要支付维修费。因此，请首先阅读“用户手册”。

防残影

什么是残影？

显示屏在正常使用的情况下，不会出现残影。“正常使用”是指视频图形不断改变。如果显示屏长时间显示同一固定图形，控制液晶的像素会发生电极之间出现电压差的情况。

电极之间的压差会随着时间的推移而增加，会使液晶变得越来越薄。这样，图像变化时先前图像可能会残留在屏幕上。

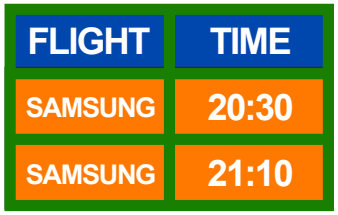
该信息是防止残影的指导信息。长时间观看固定屏幕可能导致残影。该问题不在保修范围内。

建议的预防措施

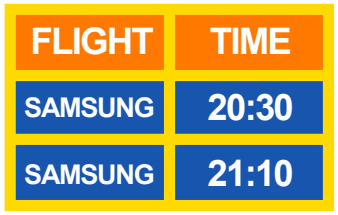
长时间观看固定屏幕可能导致残影或斑点。如果长期不使用产品请将其关闭、或激活节能模式或带动态图片的屏幕保护程序。

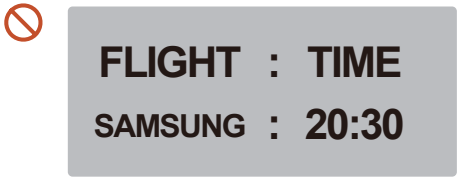
- 定期更改颜色。

Type 1



Type 2



- 避免使用亮度差别较大的文本颜色和背景色组合。

避免使用在亮度上差别较大的颜色（黑和白；灰和黑）。